

Электронное правительство в России

Жирнова Ксения Степановна, студент

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

В статье рассматриваются определения понятия «электронное правительство», принципы его развития, а также анализируются основные этапы развития электронного правительства в Российской Федерации.

Понятие «электронное правительство» в последние годы все чаще встречается в научных исследованиях. Его появление связано с высоким ростом технологий и каналов связи, степени проникновения Интернета и его доступности. Все это способствовало развитию информационного общества, распространения электронных сервисов и появления новых форм коммуникаций между гражданами, государственной властью и представителями бизнеса.

Что же из себя представляет данный термин? Само понятие происходит от английского «e-Government», что дословно трактуется как «электронное государство» и представляет механизм взаимодействия государства и граждан, а также государственных органов друг с другом с помощью информационных технологий.

Множество работ посвящено данному понятию, но единого определения так и не существует. Так, к примеру, в работах ряда ученых можно встретить несколько трактовок электронного правительства. К.ф.-м.н. Дрожжинов В.И. определял данное понятие как «систему электронного документооборота государственного управления, которая основана на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки» [1].

В работах ведущего эксперта в области компьютерных и информационных технологий Агамиряна И.Р. можно встретить следующее определение электронного правительства: «Электронное правительство — новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [2].

По версии исследовательской и консалтинговой компании Gartner Group, специализирующейся на рынках информационных технологий под электронным правительством понимается «непрерывная оптимизация процесса предоставления услуг, политического участия граждан и управления путем изменения внутренних и внешних отношений при помощи технических средств, Интернета и современных СМИ» [3].

На основе приведенных определений можно охарактеризовать электронное правительство как «автоматизацию процесса предоставления государственных услуг». Под автоматизацией следует понимать процесс развития технологий, механизма в условиях эффективного выполнения процессов в автоматическом режиме и установления правил автоматического управления процессами.

За годы реализации концепции электронного правительства в Российской Федерации было реализовано пять основных стадий развития электронного правительства.

Первый этап — создание законодательной базы, которая регулирует отношения в области оказания услуг онлайн органами государства, а также повышает защиту от киберпреступлений. Начало этому положило принятие Постановления Правительства РФ от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» [4]. Постановление было принято как конкретизация основных положений ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации». В соответствии со ст. 3 указанного Закона, государственные органы обязаны создать собственные информационные ресурсы и предоставить условия для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе государственных информационных ресурсов. Конечным результатом создания единой информационной системы является организация оказания государственных услуг гражданам и организациям через единый портал государственных услуг в сети Интернет. Так в России начался процесс формирования нормативной базы в сфере электронного правительства.

Второй этап связан с созданием сайтов для муниципальных, региональных и федеральных органов власти для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности государственных органов, их работе и услугах, которые они предоставляют населению.

На третьем этапе произошло наполнение сайтов логотехнической поддержкой для возможности граждан задавать конкретные вопросы.

Четвертый этап электронного правительства связан с проведением опросов, созданием форумов.

На пятом этапе развития, который продолжается и сегодня, происходит оказание услуг в электронном виде, основной целью которого является максимальная эффективность предоставления услуг гражданам. В результате чего был создан единый портал предоставления услуг в электронной форме. В их числе: получение сведений по налоговой и судебной

задолженности, регистрация по месту жительства, оформление загранпаспорта и т.д.

В целом, переход к услугам в онлайн-режиме, улучшает и облегчает жизнь людей. Нормативно-правовое основание электронного правительства образует множество законов, документов стратегического планирования, других нормативно-правовых актов. В их число включены: ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», «О персональных данных», «Об электронной подписи» и т.д.

С целью предоставления верной и всесторонней информации, а также в целях ее обновления, должны формироваться общие условия, которые характеризуют единственный общий конкретный список подлежащих публикации данных, постоянность и сроки их размещения и процедуры обновления, процедуры по оказанию услуг, а также нормы, которые регулируют доступ на сайты граждан.

Литература:

- 1.Макович Г. В. Менеджмент знаний: документационное обеспечение управления: учебное пособие. М.: Академия Естествознания, 2010. — 104 с.
- 2.Фионова Л. Р., Катышева М.А., Медведев А.Н. Предоставление государственных услуг в электронном виде: статья. П.: Делопроизводство, 2012. — 14 с.
- 3.Постановление Правительства РФ от 12 февраля 2003 года № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти» // СЗ РФ. — 2003. — № 7. Ст. 658.
- 4.Латыпова Р. Т. Нормативно-правовое обеспечение электронного правительства: статья. М.: Молодой ученый, 2016. — №1. — 401 с.

Под понятием электронного правительства следует понимать автоматизацию внутренних и внешних отношений учреждений при помощи возможностей Интернета, информационно-телекоммуникационных технологий для оптимизации предоставляемых услуг, увеличения уровня содействия общества в вопросах государственного управления и развития внутренних процессов. Такой подход предполагает не просто информатизацию процессов государственного управления, повышение удобства и доступности государственных услуг и сокращение издержек, но и создание качественно новых моделей взаимодействия между органами государственной власти и потребителями. При этом внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность государственных органов не является основной задачей электронного правительства.