

УДК 378.146 – 075.8

Анкетирование студентов - метод измерения качества образования

Гайворонская Татьяна Владимировна, доктор медицинских наук, профессор,
проректор по учебной и воспитательной работе;

Шадрина Элина Михайловна, кандидат медицинских наук,
помощник проректора по учебной и воспитательной работе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, Краснодар

Качество образовательного процесса в Вузе должно обеспечивать подготовку конкурентоспособных специалистов в соответствии с существующими и будущими потребностями личности, общества и государства.

ЮНЕСКО выделяет следующие ключевые компоненты, определяющие качество образования:

- учащиеся (learners), которые «здоровы, хорошо питаются, готовы к деятельности и учебе»;
- среда (environment) – «здоровая, безопасная, защищенная, учитывающая гендерные особенности, имеющая необходимые ресурсы»;
- содержание (content), способствующее приобретению жизненных навыков и знаний;
- процессы (processes), когда хорошо подготовленные преподаватели используют педагогические приемы и технологии, ориентированные на студента;
- результаты (outcomes) – знания, навыки и ценностные установки, связанные с национальными приоритетами.

Чаще всего качество образования характеризуют и описывают через систему взаимосвязанных компонентов. Понятие «качество образования» в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» определено «...соответствием степени подготовки обучающегося федеральным государственным образовательным стандартам...», а также качеством образовательной среды [1].

Важным способом совершенствования образовательного процесса является наличие обратной связи с преподавателями и студентами. Одним из инструментов обратной связи представляются социологические опросы (анкетирование работодателей, студентов и профессорско-преподавательского состава)[2,3].

Цель исследования - оценить качество образовательного процесса в вузе при реализации образовательных программ. Определить место социологического опроса во внутривузовской системе качества образовательного процесса.

Материалы и методы исследования - для проведения социологического опроса использовалась анкета - «Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса при реализации образовательной программы».

Анкета представлена тремя блоками, оценивающими содержание образовательного процесса; организацию образовательного процесса; качество образовательного процесса. Для более полной характеристики реализации образовательных программ каждый блок включал в себя дополнительные составляющие.

В блок по содержанию образовательного процесса включены составляющие о доступности информации о дисциплине на Интернет-странице кафедры; доступности информационных, библиотечных ресурсов для освоения

дисциплины; использовании в учебном материале дисциплины данных современных научных исследований.

Блок по организации образовательного процесса состоит из четырех составляющих:

- возможность практической отработки навыков (в клинических, лабораторных условиях, на тренажерах);
- наличие возможности и условий для участия в научной работе кафедры по профилю дисциплины;
- материально-техническое обеспечение учебного процесса при освоении дисциплины;
- использование инновационных (интерактивных) методов преподавания дисциплины (разбор кейсов, ролевые методы и др.).

Оценка студентами качества образовательного процесса складывалась из способности преподавателей создать мотивацию к изучению дисциплины; доступности изложения преподавателем учебного материала на практических, семинарских занятиях; доступности изложения преподавателем лекционного материала; а также объективности системы оценивания знаний при проведении промежуточной аттестации.

Студенты имели возможность оценить качество образовательного процесса в баллах от «0» до «5», где:

- «0» - полная неудовлетворенность,
- «1» - имеются существенные недостатки,
- «2» - имеются незначительные недостатки,
- «3» - в целом удовлетворен,
- «4» - полная удовлетворенность,
- «5» - превосходно.

Результаты исследования – В проведенном нами социологическом опросе участвовало 70% от общего числа российских студентов 2-х, 3-х, 4-х, 5-х, 6-х курсов государственной и платной форм обучения по направлениям подготовки (специальностям): 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 32.05.01 Медико-профилактическое дело, 31.05.03 Стоматология, 33.05.01 Фармация. Общее число студентов, участвовавших в опросе, составило 3056 человек. По направлениям подготовки число опрошенных студентов было представлено:

- 31.05.01 Лечебное дело – 1328 студента;
- 31.05.02 Педиатрия – 802 студента;
- 32.05.01 Медико-профилактическое дело – 179 студента;
- 31.05.03 Стоматология – 532 студента;
- 33.05.01 Фармация – 215 студента.

Для оценки качества образовательного процесса при реализации образовательных программ были взяты завершенные экзаменационные дисциплины зимней сессии 2016/2017 учебного года. По направлениям подготовки количество оцениваемых экзаменационных дисциплин на курсах составило от 10 дисциплин до 14 дисциплин.

Для удобства обработки анкет мы разделили оценку в баллах на 2 группы:

- «0» - «2» балла - от «полной неудовлетворенности» до «незначительных недостатков»;
- «3» - «5» баллов - от «в целом удовлетворен» до «превосходно».

Отдельно выделили студентов, имевших полную неудовлетворенность после завершенных дисциплин и оценивших качество образовательной программы на «0» баллов.

Обсуждение - По результатам нашего исследования большинство студентов нашего вуза 91,4% оценили качество образовательного процесса от «3» - «5» баллов (от «в целом удовлетворен» до «превосходно»). Студентов, оценивших качество образовательного процесса от «0» - «2» баллов (от «полной неудовлетворенности» до «незначительных недостатков») составило 9%. Студентов, оценивших качество образовательного процесса на «0» баллов, составило 0,6%.

Процент удовлетворенности (от 3 до 5 баллов) по факультетам составил:

- 31.05.01 - Лечебное дело — 96%;

Литература:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) "Об образовании в Российской Федерации".

2. Гайворонская Т.В., Шадрин Э.М. Совершенствование внутривузовской системы качества образовательного процесса / Т.В. Гайворонская, Э.М. Шадрин // Материалы межвузовской учеб.-метод. конф. с междунар. участием «Инновации в образовании» / Междунар. журн. эксперим. образования. - 2011. - № 4. - С. 15-17.

3. Шлейкин А.Г., Окуловская Н.В., Кулаев Д.Х. Обратная связь в оценке качества преподавания в высшей школе // Труды конгресса «Профессиональное образование, наука, инновации в XXI веке». С.-Петербург. 2009. С. 95-98.

- 31.05.02 - Педиатрия — 87%;
- 32.05.01 - Медико-профилактическое дело — 98%;
- 31.05.03 - Стоматология — 82%;
- 33.05.01 - Фармация — 89%.

Таким образом, большинство студентов (91,4%) оценили качество образовательного процесса в вузе при реализации образовательных программ от «в целом удовлетворен» до «превосходно».

Социологический опрос обучающихся позволяет увидеть положительные и отрицательные аспекты обучения и на основе этого повысить качество подготовки будущих специалистов.

Студентов и работодателей необходимо рассматривать как равноправных партнеров образовательного процесса и активно привлекать для оценки и улучшения качества образовательного процесса в университете.

Созданная в нашем университете внутривузовская система качества образовательного процесса будет постоянно осуществлять мониторинг качества подготовки специалистов, в том числе и в форме анкетирования студентов.