

Волонтерская деятельность - первая ступень профессионального становления студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа»

Ахтаов Руслан Ахмедович, кандидат педагогических наук, доцент
Хакунова Мира Меджидовна, кандидат педагогических наук, доцент
Манжос Любовь Владимировна, старший преподаватель
Адыгейский государственный университет (г. Майкоп)

Аннотация. Для выполнения предписанных социальным работникам функций необходимо не только соответствующее профессиональное образование, но и личностная готовность соблюдать определенные профессионально-этические нормы и принципы. Для студентов, обучающихся в вузах по направлению подготовки «Социальная работа» волонтерская деятельность часто становится первой ступенью на пути к профессиональному росту и условием осознанного выбора будущей профессии.

Ключевые слова: волонтерство, социальная сфера, социальный работник, профессионализм, личностные качества, социальное волонтерство.

В настоящее время ни одно государство не может обойтись без профессионально подготовленных специалистов по социальной работе. Специалист по социальной работе осуществляет свою профессиональную деятельность в системе «человек - человек» [1]. Его работа заключается в оказании необходимой помощи нуждающимся людям. Рассматривая социальное обслуживание, как особый вид деятельности, ее можно интерпретировать как совокупность приемов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно тех, которые находятся в трудных жизненных обстоятельствах. Поэтому цель подготовки специалиста по социальной работе заключается в том, чтобы сформировать социальноразвитую личность, обладающую общими и профессиональными знаниями, сформировать профессиональные навыки и умения творчески их использовать на практике. Отмечают такие качества как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатия, готовность понять других, эмоциональная устойчивость, готовность к оказанию помощи и поддержки и др. [2, 3].

Далеко не каждый человек способен стать специалистом по социальной работе. Чем труднее профессия, чем более значима она в социальном отношении, тем крупнее должны быть блоки личностных свойств, принимаемых в качестве основы профессиональной пригодности [4]. Психологические несоответствия требованиям профессии особенно сильно проявляются в сложных ситуациях, когда требуется мобилизация всех личных ресурсов для решения сложной, порой нестандартной задачи. Определяющим фактором является система ценностей индивида, которая и определяет его пригодность к эффективной профессиональной деятельности [5]. Можно считать, что в социальной работе личностные качества специалиста играют первостепенную роль [3, 6].

В связи с этим для выполнения предписанных социальным работникам функций необходимо не

только соответствующее профессиональное образование, но и личностная готовность соблюдать определенные профессионально-этические нормы и принципы. Для молодых людей обучающихся в вузах волонтерская деятельность часто становится первой ступенью на пути к профессиональному росту и способом сделать осознанный выбор будущей сферы своей основной деятельности [5]. В рамках волонтерской деятельности формируется умение самостоятельно анализировать, творчески подходить к интеграции теоретических и практических знаний, что позволяет приблизить обучение к реальным жизненным условиям. К тому же поддержка волонтерского движения — одно из приоритетных направлений государственной политики. В России такие общественные объединения, как правило, ориентируются на молодых людей, именно поэтому добровольческие организации зачастую организуются в вузах, их деятельность пересекается с учебным процессом [7].

Волонтерство представляет собой технологию, включающую в себя подготовку социального работника, его последующий профессиональный рост и профилактику профессиональных рисков. Дает возможность специалисту проанализировать вопросы, касающиеся практической работы, помогает будущему специалисту социальной сферы совершенствовать свои профессиональные знания и умения. Поэтому волонтеры приобретают неоценимый опыт социального взаимодействия и часто лучше любых работников социальной сферы владеют ситуацией в выбранном ими сегменте деятельности. Волонтерство позволяет будущему социальному работнику оценить происходящее, дает шанс молодому профессионалу открыть для себя новые возможности, новые знания, которые могут быть получены в результате разрешения различных сложных ситуациях [8].

Социальное волонтерство, прежде всего, направлено на повышение качества жизни людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (благополучателей). У каждого человека есть право на достойную жизнь. Помочь в этом порой могут только волонтеры [9].

Сегодня социальное волонтерство находится на этапе накопления опыта и количественного роста.

Еще не отработаны необходимые социальные технологии, нет тиражируемых волонтерских программ, мало специалистов-профессионалов. Социальное волонтерство живет огромной текучкой [9].

В Адыгейском государственном университете активно развивается волонтерское движение. Так волонтерская организация «Стимул» в Адыгейском государственном университете была создана одновременно с открытием факультета социальных технологий и туризма в 2012 году. Практически каждый студент факультета принимал и принимает активное участие в деятельности данной организации.

Мероприятия волонтерской организации «Стимул» направлены на оказание помощи различным организациям и структурам города Майкопа, занимающимися социальным обеспечением населения. Как правило, руководителем волонтерской организации назначается один из преподавателей факультета, который активно занимается деятельностью организации и студенты, обучающиеся по специальностям «социальная работа», «психология и социальная педагогика», «туризм» участвуют в данной волонтерской организации. За время работы "Стимула" было проведено немало акций, касающихся деятельности различных социальных сфер: студенты помогали в домах престарелых, оказывали поддержку детям, оставшимся без попечения родителей, людям, больным СПИДом и туберкулезом. Была проведена большая работа по оказанию помощи в работе с детьми с РАС. Многие студенты в процессе волонтерской деятельности обучились профессии тьютора, и на сегодняшний день работают с такими детьми.

Работа в качестве «добровольца» способствует также воспитанию лидеров, которые готовы принять участие в деятельности государственных и общественных структур, ответственных за работу в социальной сфере [8].

С целью развития природоохранного волонтерского движения создана «Школа лидера», организованная Негосударственным природоохранным центром «НАБУ-Кавказ». На протяжении двух месяцев слушатели «Школы лидеров» на базе факультета социальных технологий и туризма АГУ знакомились с опытом реализации наиболее эффективных проектов, основными действующими лицами природоохранного движения, основами проектного менеджмента и пиара, а также международным опытом работы охраняемых природных территорий. За время курса: проведено 20 часов занятий, состоялись встречи с 9 экспертами, разработано 4 проекта. Мероприятия проводились в рамках эколого-просветительской кампании «ЭКО-логично!» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

Студенты направления «Туризм» присоединились к новому движению в Республике Адыгея, организованному НПЦ «НАБУ-Кавказ» — плагингу. Плагинг (plogging) — новый вид фитнеса, который

совмещает поддержание физической формы с заботой об окружающей среде. Занимаясь на свежем воздухе или совершая пробежки, плагингеры одновременно собирают мусор. В городском парке был организован забег на определенную дистанцию, совмещенный со сбором разного, в основном пластикового мусора. После активной разминки участники акции группами отправлялись по намеченным маршрутам. И всего за 40 минут пробежки пакеты каждого были до отказа наполнены мусором. В результате на, казалось бы чистой, территории парка, было собрано более 30 пакетов мусора. В завершении организаторы отметили, что любое занятие может быть более экологичным и данная акция является наглядным тому примером. Не желая расходиться, участники продолжили вечер на экипикнике, обсуждая темы экологического волонтерства и личной ответственности за сохранение природы.

Ежегодно 8 мая отмечается Международный день Красного Креста и Красного Полумесяца. В этом году Красный Крест праздновал свою 156-ю годовщину. Региональное отделение пригласило к себе на праздник «особенных» детей Адыгеи с целью привлечения внимания общественности на проблемы семей, в которых есть дети с особенностями развития. Организация выразила отдельную благодарность волонтерам - студентам факультета социальных технологий и туризма АГУ за их доброту, отзывчивость, сплоченность и умение быстро реагировать. И это не весь перечень мероприятий, проводимых волонтерами факультета социальных технологий.

Однако у современных студентов сегодня не всегда имеется возможность проявить себя в долгосрочных социальных программах (еженедельное участие на протяжении года и тем более нескольких лет). Но благодаря волонтерской деятельности они получают уникальный опыт помощи ближним, опыт реализации своей гражданской и социальной ответственности, что очень важно для будущей специальности.

Акции, в которых принимают участие волонтеры, должна нести ответы на смысловые вопросы. Если мы хотим, чтобы волонтер помогал периодически и долго, то именно смысловые вопросы определяют качество мероприятий. «Качество обслуживания» — это организация труда. Волонтер, который ясно понимает, что и как он должен делать, который видит результат своего труда, осознает важность и значимость своей деятельности для конкретного человека и социума в целом — будет готов заниматься данной деятельностью и в дальнейшем.

Таким образом, привлечение обучающихся к волонтерской деятельности позволяет уже на начальных этапах профессионального становления понять и ощутить значимость и ценность выбранной профессии, определиться в правильности своего выбора, что в целом несомненно скажется и на качестве профессиональной подготовки будущих социальных работников.

Литература:

1.Симен-Северская О.В. Формирование педагогической компетентности специалиста по социальной работе в процессе профессиональной подготовки в вузе. Диссерт. канд. пед. наук. - Ставрополь, 2003.

2.Бегидова С.Н., Бегидов В.С., Липилина Е.Ю. Профессиональные качества личности педагога В сборнике: Инновационные направления развития в образовании, экономике, технике и технологиях сборник статей: в 2-х частях. ФГБОУ ВПО "Донской государственный технический университет", Технологический институт сервиса (филиал). 2016. С. 342-346.

3.Холостова Е. И. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд: Монография / Е. И. Холостова, И. В. Малофеев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. — 368 с.

4.Манжос Л.В. Сравнительный анализ профессиональной самореализации педагогов образовательных организаций и дополнительного образования Научно-методический электронный журнал Концепт. 2016. № Т29. С. 75-80.

5.Манжос Л.В., Ожева С.Б., Семенова Л.В. Профессиональная самореализация личности педагога В сборнике: Инновационные направления развития в образовании, экономике, технике и технологиях. Сборник статей Межрегиональной научно-практической конференции. В 2-х частях. Под общей редакцией В.Е. Жидкова. 2018. С. 306-311.

6.Бегидова С.Н., Даурова М.Ш. Профессионально значимые качества как детерминанты формирования имиджа будущих социальных работников // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2017. № 8 (121). С.16-22.

7.Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие - М.: «Академический проект», 2006 **стр?**

8.Украинец Т.Т. Социальная работа: теория и организация: учебное пособие - М.: Тетра Системс, 2005 .

9.Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. — 96 с.