

УДК 614.2: 616.31

Анализ внедрения новых технологий на терапевтическом приеме в рамках аккредитации стоматологических поликлиник

Кыдыкбаева Нуржан Жумагазиевна, кандидат медицинских наук, доцент
Рахманкулов Акбарали Зулпукарович, соискатель
Мурзалиев Адилет Джолдошбекович, аспирант
Кыргызский государственный медицинский институт переподготовки и повышения квалификации
имени С.Б. Даниярова, г. Бишкек, Кыргызская Республика

Аннотация. Экспертная оценка качества процесса оказания стоматологической помощи в период прохождения процедуры аккредитации стоматологических поликлиник подразумевает не только сопоставление стандартов диагностики и лечения стоматологических заболеваний, технологии процесса, но и выявление, проведение тщательного анализа основных несоответствий стандартам качества. В настоящее время внедрение новых технологий в терапевтической стоматологии прежде всего зависит от квалификации врачей стоматологов, а также от уровня оценки объема и стоимости, финансовой доступности современных технологий в стоматологических поликлиниках г. Бишкек. Клинический аудит и самооценка выполнения являются приоритетными направлениями в экспертизе внедрения новых технологий и в обеспечении безопасной и качественной стоматологической помощи.

Ключевые слова: аккредитация, стандарты качества, новые технологии диагностики и лечения, стоматологические поликлиники, качество стоматологической помощи.

Analysis of the introduction of new technologies at the therapeutic reception within the framework of accreditation of dental clinics

Resume. Expert assessment of the quality of the process of providing dental care during the accreditation procedure of dental clinics involves not only comparing the standards of diagnosis and treatment of dental diseases, the technology of the process, but also identifying and conducting a thorough analysis of the main inconsistencies with quality standards. Currently, the introduction of new technologies in therapeutic dentistry primarily depends on the qualifications of dentists, as well as on the level of assessment of the volume and cost, financial availability of modern technologies in dental clinics in Bishkek. Clinical audit and self-assessment of the implementation are priority areas in the examination of the introduction of new technologies and in ensuring safe and high-quality dental care.

Keywords: accreditation, quality standards, new technologies of diagnostics and treatment, dental clinics, quality of dental care.

Актуальность.

Внедрение новых экономических отношений, развитие медицинского страхования, платных медицинских услуг, применение современных технологий и конкуренция по оказанию стоматологической помощи в некоторой степени улучшило её качество и доступность [1, 2, 3, 5, 6, 9, 10, 12, 13].

Многие стоматологические поликлиники расширяют объем платных стоматологических услуг для получения дополнительных средств, которые направляют на улучшение своей материально-технической базы и использование современных технологий диагностики и лечения [7, 11].

Для оказания высококвалифицированной стоматологической помощи важным условием является правильное применение самых современных медицинских знаний и технологий в лечении больных. Знания и навыки многих специалистов не позволяют им применять высокие технологии достаточно эффективно и в полном объеме, что приводит к дискредитации не только медицинских учреждений, но и самих технологий [4].

В связи актуальностью вопросов экспертизы качества стоматологической помощи назрела и сформулирована цель настоящего исследования

Цель исследования- экспертная оценка и анализ качества процесса современных технологий лечения на терапевтическом приеме в стоматологических поликлиниках г. Бишкек.

Материал и методы исследования.

Базой исследования являлись четыре крупные государственные стоматологические поликлиники г. Бишкек в пе-

риод прохождения процедуры аккредитации и инспекционного контроля. Проведена экспертиза из первичных документов платных отделений стоматологических поликлиник – медицинская карта стоматологического больного ф-043у, журнал клинического аудита, журнал внедрения современных технологий, счет фактуры. В целом 1341 единиц и объема экспертной оценки документаций современных технологий на терапевтическом приеме платных отделений, а также комплексную оценку дополнительно проводили методами опроса и наблюдения внедрений процесса современных технологий.

Результаты и обсуждение.

В структуре стоматологических поликлиник г. Бишкек широким образом развита как самостоятельное структурное подразделение – платные отделения в рамках сооплаты территориально прикрепленного населения или же полная оплата не прикрепленного населения по праву выбора врача или стоматологической поликлиники.

Современные технологии на терапевтическом приеме в основном оказываются при заболеваниях твердых тканей зубов (кариес и его осложнения).

Комплексная экспертная оценка первичных документов на платном приеме показало, что на первом месте по внедрению новых технологий - это методы лечения кариеса и его осложнений, однако документально мы смогли оценить всего лишь несколько технологий такие как:

- современные эстетические реставрационные технологии, в виде прямой реставрации зубов с помощью силиконо-

вого ключа, с использованием современных реставрационных пломбировочных материалов доступных на стоматологическом рынке нашей республики,

- эндодонтическое лечение осложнений кариеса зубов – пульпита и верхушечного периодонтита с помощью современных эндомоторов, диагностических приборов апекскакторов для качественной инструментальной обработки корневых каналов.

По результатам опроса врачей стоматологов о внедрении новых технологий выявило следующее: лечение по новым технологиям неадекватно и нерационально финансируется администрацией, в недостаточном объеме закупаются материалы и аксессуары (коффердам, машинный эндодонтикарный, обтурационные системы и брендовые пломбировочные материалы для пломбирования корневых каналов т.д.). В связи с этим, большая часть врачей -стоматологов призналась в том, что им приходится вкладывать свои личные средства для дополнительной закупки недостающих материалов, аксессуаров или комплекующих.

Заключение.

Литература.

1. Беззубов, Е. А. Организация и управление амбулаторной и стационарной стоматологической службой в районе крупного города: автореф. дис. ... канд. мед. наук / Е. А. Беззубов. – Москва, 2003. – 21 с.
2. Бочковский, И. С. Совершенствование материально-технического обеспечения технологий ортопедического лечения стоматологических больных : автореф. дис. ... канд. мед. наук / И. С. Бочковский. – Москва, 2010. – 25 с.
3. Гайдаров, Г. М. Некоторые проблемы функционирования стоматологической службы в современных условиях / Г. М. Гайдаров, И. С. Кицул, И. С. Васюкова // Развитие системы обеспечения качества медицинской помощи в современных условиях и проблемы оптимизации структуры здравоохранения: материалы V науч.-практ. конф. – Москва : НИИ им. Н. А. Семашко, 2000. – С. 87-89.
4. Зеленина Т.Г., Трофимов В.В., Смолянко Л.Е., Евстигнеева И.Л. Актуальность совершенствования мануальных навыков врачей-стоматологов в системе последипломного образования. / Т.Г. Зеленина В.В. Трофимов // Сибирский медицинский журнал, 2009, № 7.С 255-256.
5. Кицул, И. С. Основные проблемы реформирования системы управления ресурсами стоматологической службы / И. С. Кицул // Российский стоматологический журнал. – 2002. – № 2. – С. 45-46.
6. Ковальский, В. Л. Современные тенденции и формы развития негосударственных стоматологических предприятий / В. Л. Ковальский, В. М. Гринин // Стоматология для всех. – 2003. – № 3. – С. 20-22.
7. Лебедева, А. А. Тарифы на медицинские услуги – основа эффективности национального приоритетного проекта «Здоровье» / А. А. Лебедева, Н. Н. Наглый // Стоматолог. – 2006. – № 11. – С.4-6.
8. Леонтьев, В. К. Состояние стоматологической помощи населению и перспективы ее развития / В. К. Леонтьев, А. В. Алимский, В. Т. Шестаков // Управление, организация, социально-экономические проблемы стоматологической службы страны. – Москва, 2004. – С. 5-13
9. Максимовский, Ю. М. Совершенствование лечебно – диагностической работы и системы контроля качества в негосударственных стоматологических организациях: учеб. -метод, пособие / Ю. М. Максимовский [и др.]. – Москва, 2002. – 14 с.
10. Мацкявичене, Е. В. Коммерческие стоматологические клиники / Е. В. Мацкявичене // Главбух. – 2001. – № 15. – С. 33-41.
11. Павлов, Н. Б. Влияние сопутствующей патологии на распространение стоматологических заболеваний и стоимость их лечения / Н. Б. Павлов, Т. П. Сабгайда // Социальные аспекты здоровья населения. – 2011. – № 5. – С. 16-21.
12. Цимбалистов, А. В. Управление качеством медицинской помощи – актуальная проблема в стоматологии / А. В. Цимбалистов, Е. Е. Статовская, Т. П. Дроздова // Качество медицинской помощи: проблемы и перспективы совершенствования: материалы междунар. науч.-практ. конф. / под ред. акад. РАМН проф. А. В. Шаброва, проф. В. Ф. Чавпецова. – Санкт-Петербург, 2010. – С.109-110.
13. Шарабчиев, Ю. Т. Доступность и качество медицинской помощи: слагаемые успеха / Ю. Т. Шарабчиев, Т. В. Дудина // Медицинские новости. – 2009. – № 12. – С. 6-12.

Современный рынок стоматологического оборудования и материалов в нашей республике полностью импортозависим, и рост цен на любую стоматологическую продукцию, в перспективе, с каждым годом оставляет слабую надежду, что новые технологии лечения стоматологических заболеваний будут доступны для большей части населения нашей республики.

Профессиональная мотивация врачей-стоматологов для внедрения новых технологий диагностики и лечения должна быть на постоянной основе подкрепляться экономическими стимулами в каждой отдельно взятой стоматологической поликлинике с целью обеспечения высококачественной квалифицированной стоматологической помощи.

В целом, по результатам процедуры аккредитации экспертная оценка внедрения новых технологий стоматологических поликлиниках г.Бишкек можно считать очень слабой и даже где-то не удовлетворительной, также бытует стереотипное мышление и видение руководителей стоматологических поликлиник, что они полностью ответственны только за структурный компонент качества, а качество процесса — это прерогатива врачей –стоматологов.