

## Социальные компетенции и особенности их формирования у учащейся молодежи

Копытова Юлия Владимировна, магистрант  
ВятГУ, Институт гуманитарных и социальных наук, г. Киров

**Аннотация.** В статье представлены ключевые методологические идеи, положенные в основу определения «социальная компетентность». В работе рассматриваются основные подходы российских и зарубежных ученых к структурированию социальной компетенции, обозначена ее актуальность для учащейся молодежи.

**Ключевые слова:** социальная компетентность, интегральное личностное образование, структурные компоненты социальной компетентности, самообразование, гуманитарное образование.

Социальная компетентность в иерархии компетентностей занимает ведущее место и может определяться так же, как способность и готовность человека целесообразно регулировать собственные отношения с окружающей действительностью и другими людьми.

Социальная компетенция является собирательным понятием, свидетельствующем об уровне социализации человека (Ж. Делор, Н.А. Рототаева), либо как составляющая ключевой компетенции (В. Хутмакер); личностное свойство, обеспечивающее взаимодействие человека с миром на основе его отношения к себе, обществу, другим, деятельности.

В.Н. Куницыной предложено следующее определение социальной компетентности: «Социальная компетентность – это система знаний о социальной действительности и о себе, система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела, учитывая сложившуюся конъюнктуру: действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств».

Социальная компетентность многими авторами рассматривается как личностное образование. В таком случае она включает:

- осознание необходимости принятия норм конкретного социума;
- стремление к пониманию его сущности;
- осознание необходимости расширения имеющихся социальных навыков в связи с изменениями в существующей ситуации;
- готовность к принятию личной ответственности за собственный выбор определенной линии поведения в ситуации социального взаимодействия;
- наличие широты социального опыта, основанного на принципах конструктивного общения.

По мнению И.Д. Фрумина, сформированность такой компетентности будет указывать на наличие когнитивной готовности, образцов действий, которые принимаются и одобряются всеми, которые свидетельствуют о возможности личности решать самостоятельно свои проблемы и проблемы партнеров

Социальная компетентность определяется некоторыми авторами как владение когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения, которые в определенных социальных ситуациях ведут к долгосрочному, благоприятному соотношению положительных и отрицательных следствий

Модель социальной компетентности предложил Роберт Селман. Она является результатом исследования основ выработки социальной точки зрения в решении межлич-

ностных проблем. В качестве методов исследования использовались интервью о способах решения межличностных проблем в гипотетических ситуациях, наблюдения и опросники. Конкретной целью было изучить умения в работе с информацией. Было отмечено, что возрастом увеличивается способность к децентрации, кодированию большого количества информации, проницательность, как способность смотреть вглубь, за поверхность непосредственно воспринимаемого. Социальная точка зрения развивается от нулевого уровня (неосмысленный и эгоцентрический отсчет в детстве) через уровень поверхностной социально-символической ориентации в подростковом возрасте до более высокого уровня в юношеском возрасте, в связи с появлением комплексных многоплановых систем оценки, ориентацией на сотрудничество. Автор отмечает, что стратегии с возрастом становятся все более сложными в когнитивном аспекте. Появляется адаптивная реакция на неудачу, которая выражается в изменении этой стратегии, а не в беспешном и неоправданном переходе к другой стратегии. Все это сопровождается лучшей саморегуляцией, позволяющей справляться с сильными негативными эмоциями.

М. Аргайл, объединяя профессиональную и коммуникативную компетентности, социальной приписывает такие проявления, как социальная сензитивность, общие навыки социального взаимодействия, а также навыки поощрения и вознаграждения, равновесия и спокойствия.

Понятие социальной компетентности в отечественной литературе впервые было употреблено в публикации С.З. Гончарова. Социальная компетентность, в общем и целом трактуется данными авторами как понимание целевого, назначения социальных институтов, норм отношений и умений лично осуществлять социально-гуманитарные технологии. Однако, социальную компетентность данные авторы специально не исследуют. Они рассматривают ее в структуре гуманитарного образования как один из уровней наряду с антропологическим и духовно-ценностным.

Таким образом, социальной компетентности приписывается способность к общению, сотрудничеству, разрешению конфликтов, достигать поставленные цели, легко адаптироваться, проявлять личную инициативу, принимать ответственность на себя.

Е. В. Коблянская, специально рассматривая психологические составляющие компетентности, выделяет умение выбрать социальные ориентиры и умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами. Данная компетентность базируется на социально-психологической подготовленности и коммуникативной компетентности.

Социальная компетентность рассматривается В.Н. Куницыной как операционное понятие, которое имеет вре-

менные исторические рамки. Так как, залогом успешного функционирования человека в имеющихся социальных обстоятельствах является выработка поведенческих сценариев, отвечающих новой социальной действительности и ожидаемых партнерами по взаимодействию, то ее основными функциями предлагается считать социальную ориентацию, адаптацию, интеграцию общественного личного опыта.

При таком подходе структура социальной компетентности будет включать в себя коммуникативную, вербальную, социально-психологическую компетентности, межличностную ориентацию, эго-компетентность и собственно социальную (оперативную) компетентность.

Содержание каждой из обозначенных составляющих социальной компетентности В.Н. Куницына раскрывает следующим образом:

— оперативная социальная компетентность — это знание о социальных институтах и структурах, их представителях в обществе; представление о функционировании социальных групп, о современной конъюнктуре, о широте и своеобразии требований к репертуару ролевого поведения;

— измеряется при помощи общей социальной ориентации и осведомленности;

— вербальная компетентность — это уместность высказываний, учет их контекста и подтекста, отсутствие трудностей в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов, множественность смыслов в употреблении понятий, метафоричность речи; примером вербальной компетентности может служить деятельность переводчика, синхронно переводящего устную речь, когда требуется быстрое и адекватное понимание высказываний и нахождение точного эквивалента в буквальном и контекстном значении слов и понятий, примеров вербальной некомпетентности может служить неуместность использования пословиц, поговорок в новом или несоответствующем социальном контексте;

— коммуникативная компетентность — это владение сложными коммуникативными навыками; формирование адекватных умений в новых социальных структурах; знание культурных норм и ограничений в обществе;

— знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность; ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, словесному менталитету и выражающих освоение его ролевого репертуара в рамках данной профессии;

— социально-психологическая компетентность — это межличностная ориентация; представление о разнообразии социальных ролей и способов взаимодействия; умение решать межличностные проблемы; выработанные сценарии поведения в сложных конфликтных ситуациях;

— эго-компетентность — это осознание своей национальной, половой, сословной, групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей

### Литература:

1. Аргайл М. Психология счастья СПб., 2003. 270 с.
2. Вербицкий А.А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения. М., 2004. 84 с.
3. Гончаров С.З. Социальная компетентность личности: сущность, критерии и значение // Профессиональная педагогика: категории, понятия, дефиниции: сб. науч. тр. / отв. ред. Г.Д. Бухарова. Екатеринбург, 2004. Вып. 2. С. 94–113.
4. Коблянская Е.В. Психологические аспекты социальной компетентности. Дисс...канд. психол. наук. СПб., 1995. С. 210
5. Куницына В. Н. Межличностное общение СПб., 2001. С. 44
6. Павлова С. А. Педагогический потенциал современных интернет-технологий формирования ключевых социальных компетенций в рамках реализации программы JuniorSkills // Школьные технологии. 2016. № 4. С. 104

и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание механизмов саморегуляции и умение ими пользоваться, практически психологические знания о себе, приобретенные в жизненном опыте; эго-компетентность будет тем выше, чем больше человек свои свойства и проблемы, чем адекватнее и объективнее его знания.

Структурными компонентами социальной компетентности некоторые ученые рассматривают следующее:

- **мотивационно-ценностный** — сформированность мотивации стремления к достижениям, установки на социальное взаимодействие, характер ценностей общественного и личного порядка, отношения к нравственным нормам, бытующим в данном обществе;

- **операционно-содержательный** — объем и характер знаний, умений и навыков, позволяющий проводить критический анализ своих и чужих поступков, прогнозировать их последствия, осуществлять коммуникацию и т.д.

- **эмоционально-волевой** — способность к выбору решения, к самоконтролю и саморегуляции, готовность принимать ответственность, решительность действий.

Социальная компетентность, есть интегральное личностное образование, которое соединяет в себе ценностное понимание социальной действительности, категориальные конкретные социальные знания, выступающие в качестве руководства к действию, субъектную способность к самоопределению и нормосозиданию, личностное умение осуществлять социальные технологии в главных сферах деятельности человека.

Анализ источников литературы, позволяет нам также сделать вывод, что формирование социальной компетенции в молодежном движении особенно актуально.

Во-первых, в этот период личность получает профессию и гуманитарные знания, профессиональную, личностную и общекультурную подготовку. Во-вторых, в этот возрастной период осуществляется процесс интенсивного мировоззренческого поиска главных жизненных ценностей.

Сложность проблемы формирования социальной компетенции состоит в том, что основным элементом ее достижения является даже не сам процесс образования как взаимодействия руководителя и молодого человека, а самообразование, т.е. индивидуальный поиск в творчестве и учебе.

Таким образом, краткий обзор в области социализации и формирования социальной компетенции учащейся молодежи показывает на:

- ускорение темпов разработки этой проблемы (в последнее время увеличивается количество работ, посвященных данной тематике);

- актуализацию этой проблемы в связи с социально — экономическими изменениями в России, переходом к новой общественной формации;

- необходимость формирования социальной компетенции у различных групп населения.



[www.esa-conference.ru](http://www.esa-conference.ru)

7. Фрумин И. Д. Компетентностный подход как естественный этап обновления содержания образования // Матер. IX конференции "Педагогика развития: ключевые компетентности и их становление", 2002 г. Красноярск, 2002.

8. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно- ориентированной парадигмы образования // Нар. образование. 2003. № 2. С. 58 – 64. 184 ; Он же. Методика личностно-ориентированного обучения. Как обучать всех по-разному?. М., 2005. С. 72.