

Влияние автоматизации на деятельность предприятия службы доставки «Додо Пицца» в г. Якутск

Контурова Саргылана Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент
Тимофеев Айкар Аялович, студент
Северо-Восточный Федеральный университет (г. Якутск)

В данной статье мы преследовали цель – рассмотреть, насколько сильно автоматизация влияет на работу организаций по службе доставки готовых блюд. Поставленная задача – на примере сети пиццерий «Додо» рассмотреть влияние автоматизации: в положительном ключе влияет, либо же в негативном ключе. В результате проделанной работы был сделан вывод о том, что автоматизация сильно упрощает работу и влияет в целом положительно на подобного рода предприятия.

Ключевые слова: ERP System; «Додо ИС».

На сегодняшний день не все службы доставки работают с автоматизацией в управлении, большинство предпочитает и остается верным традиционным системам управления.

Разберем автоматизацию управления на примере сети пиццерий «Додо». Сеть пиццерий «Додо» была основана в 2012-ом году предпринимателем Федором Овчинниковым и переросла в крупный мировой франчайзинг, пиццерии которых находятся по всему миру, на 2021-ый год насчитывается по миру 696 пиццерий.

«Додо ИС» (ERP System) – с его помощью можно снизить негативное влияние человеческого фактора и оптимизировать функционирование компании, внутри которой много отделов, подразделений и сотрудников. Некоторые организации понимают, что им требуется все систематизировать, «Додо» входит в их число. Она является одной малой частью единой автоматизированной системы управления.

Аббревиатура ERP – это enterprise resource planning дословно переводится, как планирование ресурсов. В теории подобная программа становится

своеобразной стратегией предприятия, внутри которой будет учитываться управление определенными направлениями [1, с. 4]:

- финансами – ведется налоговый и бухгалтерский учет, планируется бюджет;
- трудовыми кадрами;
- активами;
- взаимодействиями с партнерами;
- ведением подробной истории операций с клиентами [1, с. 6].

Уникальность данного подхода заключается том, что система глубоко интегрирована с бизнесом, она специально разработана именно для управления пицца – бизнесом, в данном случае. Кроме того, это веб – приложение (рисунок 1).

Такое решение дает компании гибкость при внедрении новых функций. Обновления системы происходит моментально по всей сети. Подключение новых пиццерий не требует установки специализированного программного обеспечения – нужно только устройство с браузером и выходом в интернет.

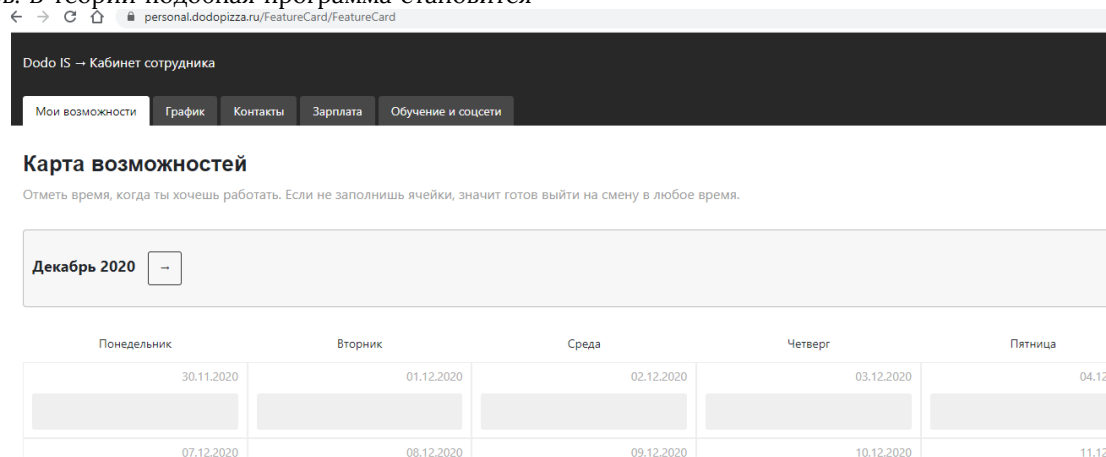


Рисунок 1. Система «Додо ИС» глазами сотрудника

На рисунке отчетливо можно увидеть, что сотрудник видит свой график на ближайший определенный срок; имеет возможность на обратную связь с предприятием; может следить за своей зарплатой и знает, сколько получит по итогу; может проходить перекалификацию с «кассира» на «пиццмейкера» или наоборот, также проходит переаттестацию именно на этом электронном веб-сайте «Додо ИС».

По отзывам сотрудников среди работников в открытых источниках можно утверждать, что сеть пиццерий «Додо» создала довольно уникальную автоматизированную и удобную систему для своих сотрудников, что позволяет им не жаловаться на имеющиеся условия работы.

Данная автоматизация управления помогает следующим образом сотрудникам сети пиццерий «Додо»:

1. Точное знание суммы заработной платы, а также различных премий и переработок;
2. Упрощение управления своими сотрудниками для менеджеров;
3. Быстрое создание гибкого графика для сотрудников;

4. Эффективное прохождение обучения и переподготовки через единую систему для всех сотрудников.

Далее сделаем анализ среди службы доставки пиццерий по г. Якутск для выяснения, насколько система «Додо ИС» влияет непосредственно на деятельность. Для анализа мы используем приложение «2Гис», и выберем самые популярные службы доставки пицц по городу.

Таблица 1. **Рейтинг пиццерий по городу Якутск**

Службы доставки пицц	Количество отзывов	Рейтинг в приложении
«Додо Пицца»	558	4,5
«Трапеза»	217	3,5
«Pizza Land»	124	3,5
«Pomodoro Royal»	280	3,5

Как видно из данных табл. 1, пиццерия «Додо» в городе Якутск является самой популярной среди службы доставки пиццерий. Самый ближайший конкурент – это предприятие «Pomodoro Royal» с количеством отзывов 280 и рейтингом 3,5. Но даже с такими рейтингами всё равно далеко до пиццерии «Додо», его данные составляют 558 – количество отзывов и рейтинг в приложении 4,5. Отчасти это связано с тем, что управление ведется через систему «Додо ИС». Она также решает одну из основных проблем общепита, а именно, текучесть кадров.

Литература:

1. Бунтова О.Г. Методические указания по изучению дисциплины «Введение в ERP-системы. SAP, «Галактика ERP»»: Учебное пособие. – Екатеринбург, 2007. – 38 с.

Вот основные плюсы автоматизации контроля управления сотрудников в сети пиццерий «Додо». По проделанной работе можно сделать вывод о том, что большинству предприятий по службе доставки тоже не помешало бы разработать собственную автоматизированную и электронную систему управления. Так как на примере сети пиццерий «Додо» мы разобрали, насколько эффективно она может влиять непосредственно на производственную деятельность. Ведь на данный момент организация является одной из крупнейших франшиз не только в России, но и в мире.