



Особенности организации коммуникативной деятельности в современном образовательном процессе

Федына Наталья Валерьевна, аспирант

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт педагогического образования и образования взрослых Российской академии образования» (г. Санкт-Петербург)

В статье рассматривается коммуникация, как особый вид деятельности человека, раскрываются виды и сущность универсальных коммуникативных действий, как основного компонента коммуникативной деятельности учащихся.

Ключевые слова: коммуникация, коммуникативная деятельность, коммуникативные действия, универсальные коммуникативные действия учащихся.

Коммуникация как особого рода вид человеческой деятельности направлена на установление и поддержание связи, используется для передачи информации между людьми.

В соответствии с культурно-исторической теорией Л.С. Выготского коммуникативная деятельность определяется как “взаимодействие двух (и более) людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата” [4, с.80]. С точки зрения А.А. Леонтьева, коммуникация как особого рода вид человеческой деятельности направлена на установление и поддержание связи, используется для передачи информации между людьми.

В зарубежной литературе такие учёные как Р. Якобсон, Ю. М. Лотман, Л. Витгенштейна рассматривали коммуникацию как сообщение, созданное и интерпретируемое с помощью кода, общего или индивидуального для всех участников коммуникации. Кодом авторы обозначают язык, как систему, приводящую некоторое подразумеваемое значение, которое соответствует предмету. Каждый человек — член различных коммуникационных сообществ, а значит и носитель различных кодов. Коммуникация, как передача сообщений всегда происходит в контексте других сообщений, влияющих на кодирование и интерпретацию сообщений участниками коммуникации. [5, с. 182].

Доктор психологических наук М.К. Кабардов в коммуникативную деятельность, включает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, удовлетворительное владение определенными нормами общения, поведения, что в свою очередь, предполагает усвоение этно- и социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение «техникой» общения. [2]

М.М. Бахтин утверждал, что взаимодействие нельзя свести ни к чисто логическим, ни к чисто предметным отношениям. Именно здесь «встречаются целостные позиции, целостные личности (личность не требует экстенсивного раскрытия — она может раскрыться в едином звуке, раскрыться в едином слове), именно голоса. Только в общении, во взаимодействии человека с человеком раскрывается "человек в человеке" как для других, так и для себя" [1, с.317]

Таким образом, в наиболее широком значении, коммуникацию можно рассматривать как смысловой аспект общения и социального взаимодействия. Она обслуживает совместную деятельность людей и предполагает не только обмен информацией, но и достижение некой общности — установление контактов, кооперацию (организацию и осуществление общей деятельности), а также процессы межличностного восприятия, включая понимание партнера.

Исходя из положений общей теории деятельности, в которой основным структурным компонентом является действие. В работах таких учёных как Братченко С.Л., Габдулина Л.И., Желтонова Ю.А., Рюмшина Л.И. и других выделяются следующие действия, обеспечивающие коммуникацию:

1. вход субъекта общения в коммуникативную ситуацию;
2. оценка субъектом общения характера коммуникативной ситуации (благоприятная, неблагоприятная и т. д.);
3. ориентация в коммуникативной ситуации;
4. выбор другого субъекта для возможного взаимодействия;
5. постановка коммуникативной задачи с учетом особенностей ситуации общения;
6. выработка подхода к субъекту взаимодействия;
7. пристройка к субъекту — партнеру по взаимодействию;
8. привлечение субъектом — инициатором внимания субъекта-партнера;
9. оценка эмоционально-психологического состояния субъекта — партнера и выявление степени его готовности к вступлению во взаимодействие;
10. самонастройка субъекта — инициатора на эмоционально-психологическое состояние субъекта — партнера;
11. выравнивание эмоционально-психологических состояний субъектов общения, формирование общего эмоционального фона;
12. коммуникативное воздействие субъекта — инициатора на субъекта-партнера;
13. оценка субъектом — инициатором реакции субъекта — партнера на воздействие;
14. стимулирование "ответного хода" субъекта — партнера;
15. "ответный ход" субъекта — партнера по общению. [3]

Психологические аспекты формирования коммуникативных действий разносторонне исследовалась в работах Д.Б. Эльконина, В.В. Давыдова, П.Я. Гальперина и др., а также в концепции совместных форм учебных действий и учебного сотрудничества (В.В. Рубцов, Г.А. Цукерман и др.).

При этом любое действие, в том числе коммуникативное реализуется по четырём основным этапам:

1. Этап целеполагания, в которые входят операции по осознанию задачи, определения цели дальнейших действий для решения задачи.

2. Этап планирования, в ходе которых субъект осуществляет выбор средств, для достижения цели, распределяет во времени основные этапы деятельности, осознаёт результат каждого этапа.

3. Этап исполнения. Собственно активность субъекта по реализации плана, направленная на достижение поставленной цели. В исполнительские действия входят все действия, которые в теории деятельности описаны, как движения, а так же интеллектуальные и когнитивные действия.

4. Этап контроля, в ходе выполнения которых, происходит наблюдение за полученными результатами и самооценка выбранных действий для достижения поставленной цели, а так же их коррекция при смене условий или неудовлетворённости полученными результатами

В коммуникативных действиях, эти этапы можно проследить за счёт того, что субъекту необходимо научиться понимать и ставить цель коммуникации, определять адекватный выбор средств коммуникации на всех уровнях: речевом, жестовом и эмоциональном, адекватно использовать средства коммуникации в ходе взаимодействия, контролировать своё поведение и поведение партнёра, уметь корректировать собственное поведение в ходе решение коммуникативных задач.

Учитывая особенности современного общества, для которого характерна все усиливающаяся интеграция личности в общественных процессах и связях, от выпускника школы требуются умения учитывать различные мнения, взгляды, позиции, сотрудничать с представителями других культур, религий, конфессий в процессе жизнедеятельности и одновременно сохранять свою личностную уникальность и неповторимость.

Это невозможно без высокого уровня развития действий в сфере общения. При этом, учёными и практиками отмечается низкий уровень коммуникативной культуры, толерантности и коммуникабельности современных подростков. Поэтому особое внимание в системе образования уделяется развитию универсальных действий, обеспечивающих процесс коммуникации. Под универсальными учебными действиями (УУД) мы понимаем совокупность способов действия учащегося, обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса.

Развивающий потенциал коммуникативных действий не ограничивается сферой своего непосредственного приложения — общением и сотрудничеством, но и напрямую затрагивает познавательные процессы, а также личностную и регулятивную сферу школьников. **Коммуникативная деятельность является основой, средством и условием развития личности школьников.**

Рассматривая коммуникативную деятельность с трёх основных сторон, мы выделили универсальные учебные действия обеспечивающие интерактивную, интерпретативную и интериоризационную стороны коммуникации и расширили виды этих действий. Таким образом, к универсальным действиям, обеспечивающим коммуникацию можно отнести следующие:

1. Действия интеракции (сотрудничество, кооперация):

а. Действия, связанные с умением договариваться (высказывание разных предложений; аргументирование своей точки зрения; убеждение в принятии своего предло-

жения; умение уступать при принятии общего решения, опираясь на мнение группы, независимость в суждениях; принятие руководства действиями группы на себя)

б. Планирование сотрудничества и следование плану действий (участие в составлении общего плана; самостоятельное составление собственного плана действий; знание общей цели сотрудничества; чёткое представление результата; умение следовать составленному плану; вносить коррективы в план действий, в соответствии с задачами группы)

с. Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания (интерес промежуточными результатами выполнения работы группой, обсуждение их с товарищами; адекватное оценивание результатов участников группы; фиксация собственных промежуточных результатов; оказание помощи в выполнении задания всем участникам группы, спокойное восприятие критики и самокритичность к собственным результатам)

д. Действия по предотвращению и решению конфликтных ситуаций (сохранение доброжелательного отношения к участникам группы в ситуации конфликта; умение предотвратить развитие конфликтной ситуации; знание способов решения конфликтных ситуаций и умение применять их при необходимости; бесконфликтность; во время возникновения разногласия умение вести себя спокойно, уверенно)

2. Действия интерпретации, понимания

а. Действия при вступлении в контакт, умение слушать (устанавливание контакта со всеми участниками группы; умение привлечь к себе внимание, используя адекватные способы; умение первым начать разговор, обсуждение; выслушивание оппонента до конца; использование приёмов активного слушания; умение вызвать доверие у всех участников группы)

б. Ориентация на позицию других людей (признаёт различные позиции и точки зрения на какой-либо предмет или вопрос; уважает позиции других людей без ущерба собственной; ориентируется на знания, опыт и умения других людей)

с. Понимание текста (устного, письменного, визуализированного) (всегда выделяет главную мысль; определяет цель высказывания без наводящих вопросов; самостоятельно устанавливает причинно-следственные связи в тексте; интерпретирует текст без искажения главной мысли, при необходимости дополняя аргументами)

д. Понимание и передача эмоций, эмпатия (отслеживает и понимает эмоциональное состояние участников коммуникации; выделяет большой спектр эмоций; самостоятельно может описать эмоции, переданные в тексте; адекватно реагирует на информацию; адекватно передаёт собственные эмоции; умеет контролировать свои эмоции; адекватно реагирует на эмоциональное состояние других, проявляет искренность, сопереживание, сочувствие; поддерживает положительный эмоциональный настрой в группе;)

3. Действия интериоризации (передача информации)

а. Речевые действия (чёткое самостоятельное формулирование собственных мыслей; использование грамотной речи как в письменной, так и в устной форме; самостоятельное построение высказывания по предложенной

теме в краткой и развернутой форме; умение переформулировать высказывание)

б. Действия по представлению информации, презентации (уверенное выступление перед разной аудиторией (группа, класс, школа и т.п.); самостоятельная подготовка текста презентации; опора во время презентации на план выступления; использование не только заготовленной формы, но умение спонтанно высказаться по теме)

с. Умение задавать вопросы (спонтанное задавание вопросов по существу; самостоятельное формулирование как открытых, так и закрытых вопросов; умение задавать уточняющие вопросы)

д. Умение отвечать на вопросы (ответы на вопросы по теме без подготовки, четко без отвлечений, с требуемой полнотой)

В целом отношения с другими людьми конкретизируются через направленность личности в общении, которая является устойчивой личностной характеристикой, совокупностью более или менее осознанных личностных смысловых установок и ценностных ориентаций, некой индивидуальной «коммуникативной парадигмой», включающей представления о смысле общения, его целях, средствах, желательных и допустимых способах поведения в общении. В образовательном процессе коммуникативная деятельность приобретает ряд особенностей, которые обусловлены целями и задачами учебной деятельности. Анализируя различные подходы к определению учебной деятельности, можно сделать вывод, что учебную деятельность нельзя рассматривать как деятельность одного субъекта.

Учебная деятельность — это взаимодействие субъектов в учебных целях. Процесс обучения необходимо рассматривать не только как передачу знаний, но и как возможность конструирования отношений. Учитывая гуманистическую направленность учебной деятельности, которая характеризуется вовлечением учащегося в процесс учения, приданием субъектно-диалогового характера его взаимоотношениям как с учителем так и со сверстниками. В современной системе образования отдельное внимание уделяется формированию универсальных учебных действий и в частности коммуникативным универсальным учебным действиям. Уверенное овладение учащимися основными универсальными действиями, обеспечивающими коммуникацию становится хорошей основой для формирования у учащихся таких качеств, как инициативность, лидерство, уметь налаживать контакты и предлагать план общего действия, находить разумные компромиссы, решать конфликтные ситуации, проявляя самокритичность, дружелюбие и уверенность в своих силах.

Стоит отметить, что наибольшие трудности в практической деятельности учителя возникают именно в процессе формирования и развития личностных и коммуникативных

универсальных учебных действий учащихся. Это подтверждено результатами анкетирования, проведенного нами в рамках диссертационного исследования, из которого следует, что в то время как большинство учителей считает, что они формируют все основные коммуникативные УУД на уроках, учащиеся отмечают, что УУД этого вида либо не сформированы вовсе, либо сформированы не на уроках. У обеих групп референтов наиболее близки показатели, касающихся таких УУД, как запись и фиксация информации.

Необходимость развития коммуникативной сферы подтверждена научными работами таких учёных, как М. Вебер, Ю. Хабермас, А.Н. Леонтьев, М. И. Лисина и других. С развитием информационных и компьютерных технологий общение вышло на новый уровень и приобрело ряд специфических черт. Современный ученик с легкостью овладевает навыком работы на компьютере, но при этом нарушается коммуникативная сторона процесса общения: формулирование и представление собственной мысли, аргументация позиции, умение вести дискуссию и т.п.

Коммуникативная деятельность в рамках специально организованного учебного сотрудничества учеников со взрослыми и сверстниками сопровождается яркими эмоциональными переживаниями, ведет к усложнению эмоциональных оценок за счет появления интеллектуальных эмоций и способствует формированию эмпатического отношения друг к другу.

Взаимодействие со сверстниками, опирающееся на внешний социальный контроль и непосредственную обратную связь, создает особо благоприятные условия для усвоения механизмов эмоционально-волевой регуляции собственного поведения, ориентации его на принятые ценностно-нравственные и этические нормы. Указанные линии развития обнаруживают не только краткосрочный эффект, но и отдаленный результат в процессе личностного становления. При правильной организации, именно групповые формы учебной деятельности помогают формированию у учащихся уважительного отношения к мнению одноклассников, воспитывают в них терпимость, открытость, тактичность, готовность прийти на помощь и другие ценные личностные качества. Возможность почувствовать себя полноправным участником образовательного процесса, вместе делающим общее дело, усиливает понимание каждым участником процесса своей меры ответственности за конечные результаты совместной работы. При этом педагог рассматривается как помощник и организатор коммуникативной деятельности.

Поэтому в школе необходимо создавать специальную коммуникативную среду, которая будет способствовать развитию всех сторон коммуникации, посредством формирования и развития коммуникативных УУД учащихся.

Литература:

1. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества. [Текст] — М.: Искусство, 1986 — 445с.
2. Кабардов М.К., Арцишевская Е.В. Типы языковых и коммуникативных способностей и компетенции. // Вопросы психологии № 1 — М.: 1996. С. 34–49.
3. Курс лекций. Правительство Москвы, Департамент поддержки и развития малого предпринимательства. Московский фонд подготовки кадров [Электронный ресурс] — http://www.msei.ru/file/documents/books/Menedzhment/Savina_M.S._Praktika_delovogo_obscheniya_p
4. Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения. [Текст] М.: — Педагогика, 1986 — 144с.
5. Назарчук А. В. Теория коммуникации в современной философии. [Текст] — М.: Прогресс-Традиция, 2009. — С. 181—183.