

Исследование применения функционала системы «Jira» при управлении проектами

Бурмистров Павел Романович, студент
Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(Московский инженерно-физический институт)

В данной статье проводится исследование использования функционала системы «Jira» для управления проектами и проектной командой. Данная тема является актуальной, поскольку в современном мире большинство компаний разных сфер деятельности реализуют большое количество проектов и требуется применять современные информационные системы, которые увеличивают эффективность деятельности организации как в сфере реализации проекта, так и в сфере управления проектной командой. Информационная система «Jira» имеет функционал по управлению проектом и персоналом. В данной статье будет рассмотрен функционал системы «Jira» для управления проектами с помощью бесплатной версии.

Ключевые слова: проект, система «Jira», проектный менеджмент, управление проектами.

Система «Jira» - это информационная система, функционал которой позволяет контролировать работу проектной командой и эффективно управлять проектом. Команда, реализующая проект обычно состоит из 8-15 человек. Каждый член проектной команды может иметь на реализацию 3-4 задачи, которые он должен успеть выполнить за спринт. В течение реализации проекта заказчик может присылать на доработку или на исправление подрядчику различные задачи, которые были выполнены неверно или некачественно. В совокупности все эти задачи и доработки формируют большой пласт работы, ход исполнения которого тяжело контролировать одному руководителю проекта без информационных технологий. Вести свои задачи в различных программах, таких как «Word», «Excel» и других не эффективно, так как они плохо настроены для этого и есть риск потерять из-под контроля какую-либо задачу. С данной проблемой успешно справляется разработка компании «Atlassian», которая называется «Jira».

Система «Jira» - информационная система, предназначенная для управления проектами [1]. Эта технология позволяет легко создавать, управлять и контролировать большое количество задач, которые необходимо выполнить в рамках какого-либо проекта. Это способствует своевременной реакции на возникающие проблемы у проектной команды. Однако система «Jira» имеет свою специфику и структуру, которую необходимо изучить для того, чтобы эффективно использовать эту технологию. Разберем основные понятия, которые необходимо знать, прежде чем приступать к работе с системой «Jira».

Дашборд - это панель мониторинга, то есть основной экран, который пользователь видит при входе в систему. Дашборды можно настраивать под свои нужды с различными представлениями и графиками.

В системе «Jira» можно создавать разные типы задач на уровне спринта или бэклога. Спринт - это временной отрезок длительностью месяц или меньше, в течение которого создается «готовый», то есть пригодный к использованию и выпуску инкремент продукта. Для эффективной разработки спринты должны быть одинаковой длины. Новый спринт всегда начинается сразу после окончания предыдущего [2].

Бэклог продукта - это список важных для продукта свойств и функций, состоящий из коротких и понятными каждому описаний этих особенностей продукта [3].

Теперь разберем, какие типы задач могут быть в системе. На уровне бэклога и спринта можно любой задаче назначить 3 статуса: «история», «задача», «баг» [4]. Разберем каждую из них.

1. История - это функции, которые пользователи указывают в качестве целей. Примером истории может быть следующая формулировка: «Разработать функционал, который автоматически считает KPI сотрудников». Такая формулировка непосредственно связана с функционалом будущей системы, и она является одной из целей реализуемого проекта.

2. Задача - небольшая порция работы. Примером задачи может быть следующая формулировка: «Написать код программы, который рассчитывает премию сотрудника». Такая задача затрагивает только определенный участок проекта и, поэтому является задачей.

3. Баг - проблема или ошибка. Примером бага может быть следующая постановка задачи: «Исправить в расчетах способ округления значения финансового показателя».

Каждая задача имеет свой приоритет в системе Jira, который показывает насколько срочно ее необходимо сделать. Как правило типов приоритета всего 5. Они представлены в таблице 1.

В системе «Jira» можно добавлять свои уровни приоритета с разными названиями и ограничениями.

Система «Jira» способна осуществлять контроль за проектами в рамках трех моделей: «Kanban», «Scrum» и «Business model». Первые две методологии являются гибкими, последняя имеет похожую структуру, как у каскадной модели.

Применение системы «Jira» позволяет пользователям составить четкий и удобный план реализации проекта. Формируется удобное представление, которое наглядно демонстрирует план выполнения работы, какие задачи в данный момент времени реализуются, какие задачи необходимо взять в работу, а какие уже реализованы. Это позволяет руководителю проекта контролировать ход выполнения задач, которые поставлены на спринт.

Таблица 1. Степень приоритета задач в системе Jira и их описание.

Степень приоритета	Описание
«Highest»	Задача с таким типом приоритета заблокирует весь прогресс, если ее во время не выполнить.
«High»	Задача с таким уровнем приоритета с большой долей вероятности остановит весь проект, если ее вовремя не выполнить.
Medium	Задача, которая потенциально может оказать негативный эффект на реализацию проекта, если ее во время не выполнить
Low	Задача, которая легко решается и не может повлиять на реализацию проекта
Lowest	Задача с низким уровнем приоритета. Никак не влияет на реализацию проекта. Может быть выполнена в самый последний момент.

Более того, в системе «Jira» есть возможность построения различного рода аналитического материала. Например, есть возможность построить «burndown chart» - которая показывает, сколько выделено часов на спринт, сколько часов уже реализовано командой, а сколько предстоит реализовать. Это позволяет не отклоняться от целевых показателей.

Руководитель может самостоятельно назначать исполнителям задачи, при этом не контактируя с ними напрямую. Руководитель может в описании к задаче расписать, что требуется сделать исполнителю. Так же, как и руководящий состав исполнители могут переназначать задачи другим исполнителям. Более того, если в проекте задействованы смежные

проектные команды, пользователи могут посмотреть их задачи и скорректировать план своих работ в зависимости от других команд.

Таким образом, применяя систему «Jira», проектная команда получает ряд преимуществ. У руководителя появляется возможность составлять план реализации проекта, контролировать выполнение задач членов своей команды. Также система «Jira» предоставляет возможность построения аналитики, которая позволяет своевременно принимать управленческие решения. Использование данного информационного продукта заметно улучшает деятельность проектной команды и повышает ее эффективность.

Литература:

1. Официальный сайт компании «Atlassian» [Электронный ресурс] // URL: <https://www.atlassian.com/ru/software/jira> (дата обращения 01.03.21).
2. Информационный портал «brainrain» [Электронный ресурс] // URL: <https://lk.detlink.cc/ZKaps> (дата обращения 01.03.21).
3. Информационный портал «leadstartup» [Электронный ресурс] // URL: <https://leadstartup.ru/db/sprint-backlog> (дата обращения 02.03.21).
4. Бесплатная версия информационной системы «Jira» компании «Atlassian» [Электронный ресурс] // URL: <https://mycompaniesjirasite.atlassian.net/secure/ShowConstantsHelp.jspa?decorator=popup#IssueTypes> (дата обращения 02.03.21).