

Влияние цифровых преобразований на экономику и жизнь граждан

Бексултанова Айбика Имрановна, ассистент
Чеченский государственный университет (г. Грозный)

В научных источниках можно выделить три подхода к определению понятия "цифровая экономика": цифровая экономика как организация ведения бизнеса в интернете; цифровая экономика как система отношений на базе использования цифровых технологий; цифровая экономика как организация специфического производства [1, с.142].

В соответствии с утвержденной «Стратегией развития информационного общества Российской Федерации на 2017–2030 годы» цифровая экономика рассматривается как род хозяйственной деятельности, где данные в цифровом виде являются ключевым показателем производства, так как оперирование значительными объемами и применение результатов полученных данных в сопоставлении с традиционными хозяйственными моделями существенно повышают рентабельность разных типов производства, оборудования, технологий сервиса, продажи и доставки [2, с. 40].

По мнению Комарова М.А. и Прокопьева А.И., цифровая экономика — это симбиоз виртуальной и реальной экономики, базирующийся на взаимодействии и создании общественных ценностей [3, с.113]. Леонова К.С. предлагает понимать под цифровой экономикой совокупность общественных отношений, которые складываются при использовании электронных технологий, электронной инфраструктуры и услуг, технологий анализа больших объемов данных и прогнозирования в целях оптимизации производства, распределения, обмена, потребления и увеличения уровня социально-экономического развития государств [4, с.103]. Анализируя сущность цифровой экономики, Президент РФ Путин В.В. констатирует, что «цифровая экономика — это не отдельная отрасль, по сути — это уклад жизни, новая основа для развития системы государственного управления, экономики, бизнеса, социальной сферы, всего общества».

Россия уже живет в цифровой эре: по количеству пользователей интернета она занимает первое место в Европе и шестое — в мире. За последние три года смартфонов у нас стало вдвое больше — теперь они есть у 60% населения. Это больше, чем в Бразилии, Индии и странах Восточной Европы. [5]

А количество пользователей порталов государственных и муниципальных услуг увеличилось в два раза только за один 2016 год и достигло 40 млн человек. [6]

Сегодня Россия не входит в группу лидеров развития цифровой экономики по многим показателям — уровню цифровизации, доле цифровой экономики в ВВП, средней задержки в освоении технологий, применяемых в странах-лидерах. Доля цифровой экономики в ВВП России составляет 3,9%, что в 2–3 раза ниже, чем у стран-лидеров. Однако уже сейчас заметен и ряд положительных тенденций. Один из важнейших показателей — объем цифровой экономики — в последние годы стремительно растет. Например, ВВП страны с 2011 по 2015 год вырос на 7%, а объем цифровой экономики за тот же период увеличился на 59% — на 1,2 трлн руб. в ценах 2015 года. Таким образом, за эти пять лет на цифровую экономику пришлось 24% общего прироста ВВП. В России практически с нуля удалось создать крупные цифровые компании, и некоторые из них

добились международной известности. Это крупнейший в мире независимый онлайн-банк «Тинькофф Банк», который не имеет физических отделений, цифровые порталы и экосистемы сервисов «Яндекс» и Mail.ru, производитель морских тренажеров и электронных навигационных систем «Транзас», площадка электронных объявлений Avito, социальная сеть «ВКонтакте», компания по производству цифровых решений в области безопасности «Лаборатория Касперского» и многие другие. В стране реализуются крупнейшие цифровые инфраструктурные проекты, беспрецедентные по масштабам. Это, в частности, проект по устранению цифрового неравенства, создание федеральной ЕИС в сфере закупок, системы государственных и муниципальных услуг, единой цифровой среды медицинских учреждений по Москве (ЕМИАС), запуск московских порталов «Наш город» и «Активный гражданин». Населению и бизнесу начинают предоставляться реальные цифровые услуги.

По данным Всемирного экономического форума, Россия уже сегодня по доступности услуг сотовой связи занимает второе место в мире, по доступности широкополосного доступа — десятое. [7]

У России есть все необходимые предпосылки для дальнейшей реализации цифрового потенциала и ускорения темпов цифровизации. Страна располагает интеллектуальной и научной базой, подкрепленной хорошей системой среднего и высшего технического образования. Ее состоятельность постоянно подтверждается победами на олимпиадах по точным наукам. У российских специалистов традиционно сильные навыки в прикладных областях, востребованные в цифровую эпоху. К ним относятся разработка ПО, обеспечение кибербезопасности и применение искусственного интеллекта. Страна активно развивает инфраструктуру ИКТ в государственном масштабе, емкость ее внутреннего рынка велика, а потенциал цифровизации промышленного сектора еще не полностью раскрыт. Органы власти осознают государственную важность этих задач и способны мобилизовать ресурсы в национальном масштабе для их решения.

Цифровизация меняет облик и структуру экономики стран и целых регионов. Исчезают одни профессии, возникают другие. Увеличивается покупательная способность населения, товары и услуги становятся доступнее. 40 млн человек Количество пользователей порталов государственных и муниципальных услуг за год увеличилось в два раза 1 место в Европе по количеству пользователей интернета Россия занимает первое место в Европе и шестое — в мире 8.

Внутриотраслевая конкуренция растет, рынки расширяются, конкурентоспособность отраслей отдельных стран на мировых рынках повышается. Результат — рост национальных экономик. Те, кто активно осваивает цифровые возможности, — компании и граждане, органичной частью жизни которых становятся новые методы и инструменты, — достигают многого и получают осязаемые экономические выгоды.

Цифровизация преобразует социальную парадигму жизни людей. Она открывает небывалые возможности

получения новых знаний, расширения кругозора, освоения новых профессий и повышения квалификации. Возникают новые социальные лифты. Расширяются географические горизонты возможностей. Благодаря более комфортным для жизни городам, эффективным государственным учреждениям и доступным госуслугам улучшаются условия повседневной жизни граждан. Государства, настроенные на инновации и исследования, как магнит притягивают квалифицированные кадры — ключевой ресурс цифровых экономик.

Экономический рост: к 2025 году цифровизация обеспечит от 19 до 34% роста ВВП.

Цифровая экономика ломает привычные модели отраслевых рынков. Она повышает конкурентоспособность их участников. Тем самым цифровизация определяет перспективы роста компаний, отраслей и национальных экономик в целом. Появление цифровых игроков уже изменило облик целых отраслей — туристической, телекоммуникационной, полиграфической, пассажирских перевозок, в частности услуг такси. Количество вариантов аренды жилья через сайт компании Airbnb, основанной в 2008 году, уже сейчас превышает общее предложение номеров трех крупнейших мировых сетей отелей, которые работают много десятилетий.

Цифровые преобразования — один из главных факторов мирового экономического роста. По оценкам Глобального института McKinsey, в Китае до 22% увеличения ВВП к 2025 году может произойти за счет интернет-технологий. В США ожидаемый прирост стоимости, создаваемый цифровыми технологиями, впечатляет не меньше — здесь он к 2025 году может составить 1,6–2,2 трлн долл. США.

По нашим оценкам, потенциальный экономический эффект от цифровизации экономики России увеличит ВВП страны к 2025 году на 4,1–8,9 трлн руб. (в ценах 2015 года), что составит от 19 до 34% общего ожидаемого роста ВВП.

Такие смелые экономические прогнозы связаны не только с эффектом от автоматизации существующих процессов, но и с внедрением принципиально новых, прорывных бизнес-моделей и технологий. Среди них — цифровые платформы, цифровые экосистемы, углубленная аналитика больших массивов данных, технологии «Индустрии 4.0», такие как 3D-печать, роботизация, интернет вещей. По оценке Глобального института McKinsey, только интернет вещей до 2025 года будет ежегодно приносить мировой экономике от 4 до 11 трлн долл. США.

Развитие цифровой экономики также ведет к росту покупательной способности населения, ведь цифровые платформы и торговые площадки создают интенсивную ценовую конкуренцию. С появлением мобильных приложений для заказа такси поездка в аэропорт из Москвы стала в разы дешевле. А такие торговые площадки, как «Яндекс.Маркет», не только позволяют купить товар по самой выгодной цене, но и лучше узнать его характеристики, в том числе по отзывам реальных пользователей, и сравнить свой выбор с другими вариантами. Это в свою очередь заставляет конкурирующих продавцов и производителей обеспечивать высокое качество продуктов и услуг и снижать цены. Наконец, многие цифровые компании стали предлагать бесплатные услуги, такие как, например, GPS-навигация, за которую раньше нужно было платить.

Рынок труда: угроза сокращения рабочих мест, отчасти компенсируемая повышением эффективности рынка рабочей силы.

Эксперты по цифровым технологиям и экономике сходятся во мнении, что в ближайшие десятилетия на рынок труда существенно повлияет автоматизация. По оценкам Глобального института McKinsey, в мире к 2036 году будет автоматизировано до 50% рабочих процессов. Это приведет к значительному высвобождению персонала, сокращению количества рабочих мест, требующих средней квалификации, и увеличению разницы в уровнях оплаты труда. Развитые страны уже сейчас активно обсуждают, какие меры необходимо в связи с этим принимать: проводить массовое переобучение, устанавливать гарантированный базовый доход или вводить недавно предложенный Биллом Гейтсом налог на роботов? В некоторых странах отдельные меры такого характера в порядке эксперимента уже реализуются.

Однако цифровые технологии оказывают на рынок труда и положительное влияние. Например, цифровые платформы создают новые возможности трудоустройства. Они помогают развивать дополнительные навыки и повышать квалификацию, в особенности людям, которые раньше не имели таких возможностей в силу социальных или географических ограничений. Появляются новые, связанные с цифровизацией профессии и высокооплачиваемые рабочие места. Показателен пример GE — традиционной американской машиностроительной компании. Она поставила цель к 2020 году войти в десятку крупнейших компаний мира в сфере разработки ПО и сейчас активно привлекает квалифицированных специалистов по цифровым технологиям. В частности, GE планирует увеличить количество разработчиков в своем штате до 20 тыс. человек. Для компании машиностроительного сектора это революционная стратегия и беспрецедентная цель.

По прогнозам ООН и Федеральной службы государственной статистики, в России численность трудоспособного населения в ближайшие два десятилетия будет снижаться. Автоматизация поможет смягчить отрицательные последствия этого явления. В таких условиях «цифровые» кадры — это стратегический актив. Его нехватка неизбежно ведет к замедлению темпов роста как цифровой экономики, так и экономики страны в целом. Таким образом, государственным приоритетом становится обеспечение России необходимым количеством квалифицированных специалистов по цифровым технологиям. И выполнять эту задачу предстоит с помощью современной качественной системы образования.

Качество жизни и деловой климат: улучшение жизни каждого гражданина.

Появление цифровых технологий и услуг в повседневной жизни 147 млн россиян может существенно повысить качество жизни и сократить социальное неравенство из-за разного уровня дохода или проживания в удаленных уголках страны.

Во-первых, цифровые технологии служат механизмом социальных лифтов. Они способствуют социальной и финансовой вовлеченности населения и повышают доступность, качество и удобство получения услуг в таких важнейших областях, как медицина, образование, муниципальные и государственные услуги, культура. Теперь можно записаться на прием к врачу с помощью интернета и контролировать состояние здоровья, используя возможности телемедицины. Можно прослушивать первоклассные учебные курсы, находясь за тысячи километров от преподавателя, можно не выходя из дома оформлять до-

кументы, получать финансовые услуги онлайн и приобретать товары, которых нет в магазинах поблизости.

Во-вторых, цифровые технологии позволяют создавать комфортные для жизни и безопасные города. С ними можно оптимизировать энергопотребление, избегать пробок и ДТП, пользоваться удобным и надежным городским транспортом, навигацией с дополненной реальностью, делать покупки по более выгодным ценам и полнее участвовать в общественной жизни. С внедрением цифровых технологий появляются централизованные системы контроля состояния городской инфраструктуры. Это системы видеонаблюдения, контроля качества уборки общественных территорий, автоматизированные сортировщики мусора, роботы-пылесосы и роботы-пожарные. Цифровые технологии позволяют определять, где требуется новая инфраструктура и как дешевле и эффективнее ее содержать. Результат — при том же бюджете городские власти могут обеспечить горожанам более комфортные условия жизни.

В-третьих, в современном мире компаниям крайне необходимы квалифицированные кадры, а талантливые люди, не лишённые здоровых амбиций, серьезно относятся к выбору места для жизни и работы. Создание удобных условий жизни становится обязательным требованием для привлечения высококлассных специалистов и крупных работодателей, особенно в высокотехнологичных отраслях. Сегодня хорошее качество жизни напрямую связано с улучшением бизнес-климата и экономическим ростом.

Наконец, применение цифровых технологий помогает улучшить деловой и инвестиционный климат — благодаря повышению доступности и эффективности государственных услуг (регистрация юридических лиц, сертификация и

аккредитации, получение разрешений, декларирование и уплата налогов, таможенное сопровождение), развитию целой экосистемы бизнес-сервисов (логистические услуги, мобильный банкинг), повышению прозрачности условий ведения бизнеса (электронные площадки для проведения тендеров и закупок, порталы обратной связи).

Безопасность: от безопасности граждан до национальной безопасности.

Еще одна очень важная область применения цифровых технологий — обеспечение безопасности. Ставки здесь высоки, а составляющих несколько. Во-первых — это общественная безопасность: снижение уровня преступности, предотвращение и ликвидация пожаров и стихийных бедствий. Во-вторых — национальная безопасность: борьба с терроризмом и коррупцией, охрана объектов стратегического значения, недопущение противозаконного влияния на предпочтения избирателей. Третья составляющая — экономическая безопасность, к которой в первую очередь относится выявление и предотвращение мошенничества и которая непосредственно связана с кибербезопасностью, а также обеспечением неприкосновенности частной жизни (защита систем от взлома с целью кражи средств или получения закрытой информации). Цифровые технологии будут играть важнейшую роль в обеспечении экологической безопасности, в частности в предотвращении техногенных катастроф. Сегодня задача обеспечения безопасности людей, компаний и самого государства становится невыполнимой без высокого уровня развития цифровых технологий и высококвалифицированных специалистов в области использования искусственного интеллекта, машинного обучения и криптографии.

Литература:

1. Николайчук О.А. Электронная валюта в свете современных правовых и экономических вызовов // *Journal of Economic Regulation*. 2017. Т. 8. № 1. С. 142-154.
2. Мальшева Г.А. О социально-политических вызовах и рисках цифровизации российского общества // *Власть*. 2018. Т. 26. № 1. С. 40-46.
3. Комаров М.А., Прокопьев А.И. Развитие правового симбиоза цифровой и реальной экономики // *Ученые труды Российской академии адвокатуры и нотариата*. 2017. № 4 (47). С. 113-116.
4. Леонова К. С. Необходимость и возможные последствия цифровизации российской экономики // *Экономика и бизнес: теория и практика*. 2017. №12. С. 103-105.
5. Smartphone Connections Forecast: 2016–21 / Ovum. — 2016, декабрь. — <https://www.ovum.com/research/smartphone-connections-forecast-2016-21/>.
6. Более половины россиян выбирают электронные госуслуги / Министерство связи и массовых коммуникаций РФ. — 2017, 2 марта. — <http://minsvyaz.ru/ru/events/36563/>.
7. Global Information Technology Report 2016 / Всемирный экономический форум. — <http://reports.weforum.org/global-information-technology-report-2016/economies/#indexId=nri&economy=rus>.