

Современная модель взаимодействия школы и семьи

Барина Лариса Владимировна, аспирант
Плетенёва Ирина Финогеновна, доктор педагогических наук, профессор
ЕГУ им. И.А. Бунина (г. Елец)

Принятые за последние десятилетия официальные документы по народному образованию (Федеральный закон № 273 - ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» [10], Профессиональный стандарт педагога [8], Федеральные образовательные стандарты второго поколения - ФГОС [11], Концепция духовно-нравственного развития личности граждан России) [6] нацеливают на тесное взаимодействие образовательного учреждения с родительской общественностью.

В научной литературе доказано, что невозможно эффективно формировать социально активную личность, если она не является представителем какой-либо социальной группы и не взаимодействует с окружающими [7]. Одним из путей всестороннего развития личности ребёнка выступает взаимодействие педагогов и родителей. Это две мощнейшие силы, роль которых в воспитании подрастающего поколения нельзя недооценивать. Во взаимодействии с этими субъектами ребёнок приобретает умения взаимопонимания, сотрудничества, сотворчества. При том серьёзном внимании, которое в литературе уделяется вопросам взаимодействия субъектам в различных сферах деятельности, исследователями не представлена модель этого вида деятельности. Ими выделяются отдельные элементы, но не разработана целостная педагогическая система взаимодействия. Имеющийся пробел в педагогической науке мы попытались восполнить не только разработкой системы, но и выражением её в виде модели.

Моделирование — один из ведущих методов научно-педагогического исследования. Этот метод позволяет видеть систему звеньев, которые составляют содержание процесса взаимодействия, анализировать действенность и слабые стороны отдельных компонентов этого процесса и проектировать пути совершенствования этого процесса.

В процессе взаимодействия объединены несколько субъектов, и с помощью модели исследователю предоставляется возможность сравнивать, обобщать успехи и неудачи в деятельности той или другой стороны взаимодействия.

Назначение модели в нашем исследовании - показать содержание процесса взаимодействия на современном этапе и затем осуществить сравнительно-сопоставительный анализ содержания процесса взаимодействия в отечественной педагогике XIX в. с современным состоянием; выявить, какие элементы модели сохранились до настоящего времени, какие - получили более полное развитие, а какие - уже не действуют.

Процесс взаимодействия семьи и школы, представленный в виде модели, позволяет провести сравнительно-сопоставительный анализ содержания (форм и методов) взаимодействия в истории педагогики и на современном этапе. Подобный анализ способствует изучению сильных и слабых сторон взаимодействия в определённый исторический период. Владея такими знаниями, исследователь имеет возможность корректировать структуру взаимодействия, содержание его компонентов.

Модель современного процесса взаимодействия школы и семьи может быть представлена в следующем виде: цель и задачи взаимодействия, принципы организации, содер-

жание (формы и методы) взаимодействия, требования к субъектам процесса взаимодействия, педагогические условия эффективности процесса взаимодействия школы и семьи, оценка эффективности процесса взаимодействия школы и семьи.

Модель современного процесса взаимодействия школы и семьи.

1. Цель взаимодействия школы и семьи: формирование у субъектов взаимодействия (педагогов и родителей) адекватного представления о развитии ребёнка, что осуществляется путем информирования обеими сторонами друга о наблюдаемых изменениях его личности.

Задачи взаимодействия школы и семьи:

- изучение личности обучаемых и проведение систематических мониторингов уровней их развития;
- вооружение родителей умениями изучения личности ребёнка, анализа возникающих неожиданных ситуаций и поиска путей решения возникающих проблем;
- ознакомление педагогов с интересами, склонностями и поведением обучаемых за пределами школьной среды;
- взаимное информирование субъектов взаимодействия о состоянии учебно-воспитательной среды пребывания детей: родители информируют о состоянии домашней воспитательной среды, а педагоги — об образовательной среде школы;
- организация поддержки обучаемых в овладении разнообразными знаниями и умениями применения их в жизни;
- организация разнообразных досуговых видов деятельности обучаемых с учетом многообразия их интересов, стремлений, способностей.

Принципы организации процесса взаимодействия педагогов и родителей:

- систематичность;
- уважение и доверие между сторонами;
- открытость в характеристике поведения обучаемых;
- единство теоретических и практических знаний в работе с детьми.

Содержание процесса взаимодействия. Данный элемент модели включает разнообразие форм и методов, исходя из самого общего понимания смысла процесса взаимодействия как установления взаимозависимых связей субъектов (воздействий педагога на родителей и родителей на педагогов) в осуществлении совместной деятельности и в общении. На данном определении базируется выделение форм названного феномена как в отечественной (Л.В.Байбородова, В.А.Сластёнин), так и зарубежной (Ро-ем Макконки) педагогике, на **коллективные, групповые и индивидуальные** [2; 9].

Существует более современный подход к классификации форм взаимодействия. Он состоит в следующем: выделяют традиционные (коллективные, групповые, индивидуальные) и нетрадиционные (досуговые, познавательные, наглядно-информационные, информационно-аналитические, информационно-ознакомительные) (О.Л.Зверева и Т.В.Кротова) [5].

Предпочтительнее в практике работы школы с семьёй педагоги относятся к первой классификации.

Приведём наиболее распространенные формы взаимодействия семьи и школы на современном этапе. **Коллективные формы взаимодействия:** лекции, конференции; открытые уроки; родительские собрания и др. Отличительной особенностью этих форм взаимодействия выступает их коллективный характер: участие принимают не только несколько родителей, но и представители общественности. В ходе лекции педагоги знакомят родителей с проблемами воспитания и обучения, помогают выработать подходы в образовании детей [1]. Коллективной формой взаимодействия выступает тематическая конференция. Её обычно посвящают проблемам обучения и воспитания. Основным элементом тематической конференции — вызвать у родителей активность при обсуждении поставленных вопросов.

Вечера вопросов и ответов проводятся с целью получения ответов на конкретные вопросы по проблемам воспитания. И здесь тоже важна дискуссия. Чем чаще родители поставлены в условия разрешения противоречия, тем глубже они осознают значимость и необходимость владения педагогическими знаниями.

Эту же задачу, на наш взгляд, решают и такие формы коллективного взаимодействия, как диспут и дискуссия. При использовании этих форм важно не просто организовать обмен мнениями между педагогами и родителями по определенной проблеме, но главное — убедить родителей в том, что процесс воспитания требует систематического обновления знаний, приобретения опыта общения с детьми.

Весьма интересными и продуктивными формами взаимодействия остаются: «родительский день» или день открытых дверей, то есть посещение родителями школы с целью получить консультацию по вопросам воспитания, посещение открытых уроков для родителей. Эта форма получает все большее распространение, так как позволяет родителям не только устно обсуждать с педагогом педагогические проблемы, но и видеть педагога в деятельности, видеть методы и приёмы взаимоотношений с учениками. А затем родители имеют возможность получить консультацию о факторах, на которые педагог опирается, выбирая те или иные приёмы работы с учениками [1].

К групповой форме взаимодействия относится традиционные мероприятия: работа родителей в рамках родительского комитета (классного и общешкольного) и др. [1].

К индивидуальным формам с родителями следует отнести: индивидуальные беседы, составление и осуществление программы индивидуального развития ребёнка.

Особое место в группе индивидуальных форм принадлежит посещению педагогом семьи ученика. Она позволяет получить информацию от родителей о поведении ребёнка в семье и знакомит педагога с интересами семьи, формами отдыха, отношением к служебным обязанностям. К этой же группе форм взаимодействия относятся приглашение родителей в школу, переписка с родителями, выполнение родителями разовых поручений.

Специфична роль портфолио как индивидуальной формы взаимодействия школы и семьи.

С введением Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) второго поколения в итоговую оценку выпускника включается и накопленная оценка, характеризующая динамику индивидуальных образовательных достижений на протяжении всех лет обучения в школе, поэтому портфолио является оптимальным спосо-

бом организации накопительной системы оценки [11]. Понятно, что процесс взаимодействия школы и родителей оказывает огромное влияние на развитие обучаемых, то есть это взаимодействие несёт воспитательную, образовательную функции. Это находит отражение в работе обучаемых над портфолио. Наметившуюся тенденцию подготовки всесторонне развитого подрастающего поколения, готового к жизненному самоопределению, формирование у него позитивных личностных ориентаций является характерной особенностью создания портфолио.

Технология портфолио основана на сотрудничестве:

- учителя и ученика, где они выступают полноправными субъектами образовательного процесса;
- учителя и родителей, где в процессе работы над портфолио учитель консультирует родителей, создает условия для коррекции работы над портфолио.

Учитель, взаимодействуя с родителями, учениками, обеспечивает условия успешности обучения, нравственного воспитания, социального развития ребёнка не только в условиях школы, но и за её пределами. Центром взаимодействия школы и семьи в вопросе всестороннего развития становится ребёнок.

Как утверждает В.К.Загвоздкин, в работе над портфолио очень важным является взаимодействие между учителем, учеником и родителями. Помогая ребёнку создать портфолио достижений, родители одновременно сотрудничают со школой в раскрытии основных положений портфолио. В этом сотрудничестве заключается потенциал взаимодействия родителей и школы, так как и родители, и учителя помогают становлению личности и самооценке ребёнка, развитию у детей социального опыта, коммуникативных навыков и умений [4].

Создание портфолио - это важный способ оценки деятельности обучаемых при сотрудничестве учитель-ученик-родители.

Следующий элемент модели — требования к субъектам процесса взаимодействия. В этом разделе модели представлены требования, которые должны знать субъекты взаимодействия и которым они должны следовать в процессе взаимодействия.

Требования к педагогу:

Наличие умений: презентовать себя; толерантно воспринимать другую сторону; инициировать ее активность; обосновать каждое действие; понять личность по жестам и мимике; слушать и слышать другую сторону; систематически анализировать собственные действия и действия противоположной стороны; самооценка, то есть важно уметь не только анализировать свои действия, важно дать им оценку; обосновать свое участие в диалоге и мотивировать собеседника; сформулировать просьбу или требование; выйти из сложной проблемной ситуации.

Требования к родителям.

В процессе взаимодействия проявлять следующие качества: активность, сознательность, последовательность, опору на партнёрство; непрерывность и системность во взаимодействии; коммуникативность; стремление в раскрытии внутренних собственных потенциальных возможностей; опора на собственные положительные качества в процессе взаимодействия; своевременность обращения за психологической поддержкой к педагогу в трудных ситуациях; потребность в выработке умений взаимодействия.

Следующим компонентом модели выступает совокупность педагогических условий эффективного взаимодействия школы и семьи. Педагогические условия есть сово-

купность факторов, определяющих успешность протекания определенного процесса или выполнения определенной деятельности.

В литературе предлагается две группы педагогических условий эффективности взаимодействия в зависимости от того, какой вид деятельности выполняют стороны взаимодействия: 1) информационно-просветительские педагогические условия (информирование, просвещение, обучение и консультирование родителей); 2) организационно-деятельностные педагогические условия, предполагающие подготовку и проведение различных мероприятий. На наш взгляд, эта классификация педагогических условий требует уточнения и более полного раскрытия. По нашему мнению, педагогическими условиями должны выступать следующие.

Первое педагогическое условие. При установлении взаимодействия школы с родителями важно исходить из таких факторов, как всестороннее изучение педагогами семьи. Здесь важно исходить из возможностей семьи в организации воспитательной практики. Это первое и весьма существенное педагогическое условие. Оно вытекает из методических рекомендаций Минобразования РФ (от 31.01.2001) о взаимодействии образовательного учреждения и семьи и включает следующие параметры: стиль общения родителей и детей, интересы семьи, ее социальный статус, сложившийся опыт семейного воспитания, семейные традиции, то есть всестороннее изучение семей. Оно осуществляется методами: наблюдение и беседа, интервью, анкетирование, тестирование и др.

Вторым педагогическим условием выступает педагогическое просвещение родителей. Оно осуществляется методом консультирования и информирования их о состоянии достижений ученика в учебной деятельности, выполнении поручений. Одним из эффективных факторов, определяющих успешность взаимодействия педагогов и семьи, выступает информирование родителей о позитивных моментах в поведении обучаемых, об их успехах в учебной деятельности [3]. В научной литературе уделяется серьезное внимание вопросам просвещения родителей. Даже предлагается определение данному процессу. Оно понимается как процесс ознакомления родителей о развитии ребёнка и рекомендуемых способах воздействия на него. Причем, просвещение предполагает не только информирование родителей о состоянии развития ребёнка, но и обязательное наличие обратной связи - реакция родителей на сообщение педагога [3].

Третьим педагогическим условием выступает участие родителей в деятельности всех направлений школы по подготовке обучаемых к самостоятельной жизни. При этом необходимо проявление взаимопомощи и взаимной поддержки педагогов и родителей.

Четвёртое педагогическое условие - систематический мониторинг эффективности взаимодействия: анализ и оценка результатов совместной деятельности.

Следующим элементом модели выступает оценка эффективности процесса взаимодействия школы и родителей (результативность взаимодействия).

Критерии оценки результативности взаимодействия.

1. Сформированность личностных качеств у педагогов: умение осуществлять план действий; умение осуществлять

самоанализ в ходе взаимодействия; умение вступать в диалог, проявлять ответственность в диалоге и соблюдать нормы межличностного общения; наличие мотивации, направленной на восприятие взаимодействия как ценности (ценностно-мотивационный аспект); проявление самоорганизации при выполнении разнообразных видов деятельности; умение толерантно воспринимать другую сторону и инициировать её активность; умение слушать и слышать другую сторону; умение анализировать собственные действия и действия противоположной стороны; наличие самооценки, то есть важно уметь не только анализировать свои действия, важно дать им оценку.

2. Сформированность у родителей личностных качеств: активность, сознательность участия во взаимодействии; умение осуществлять взаимодействие на принципе партнёрства; коммуникативность; потребность в анализе собственных возможностей во взаимодействии.

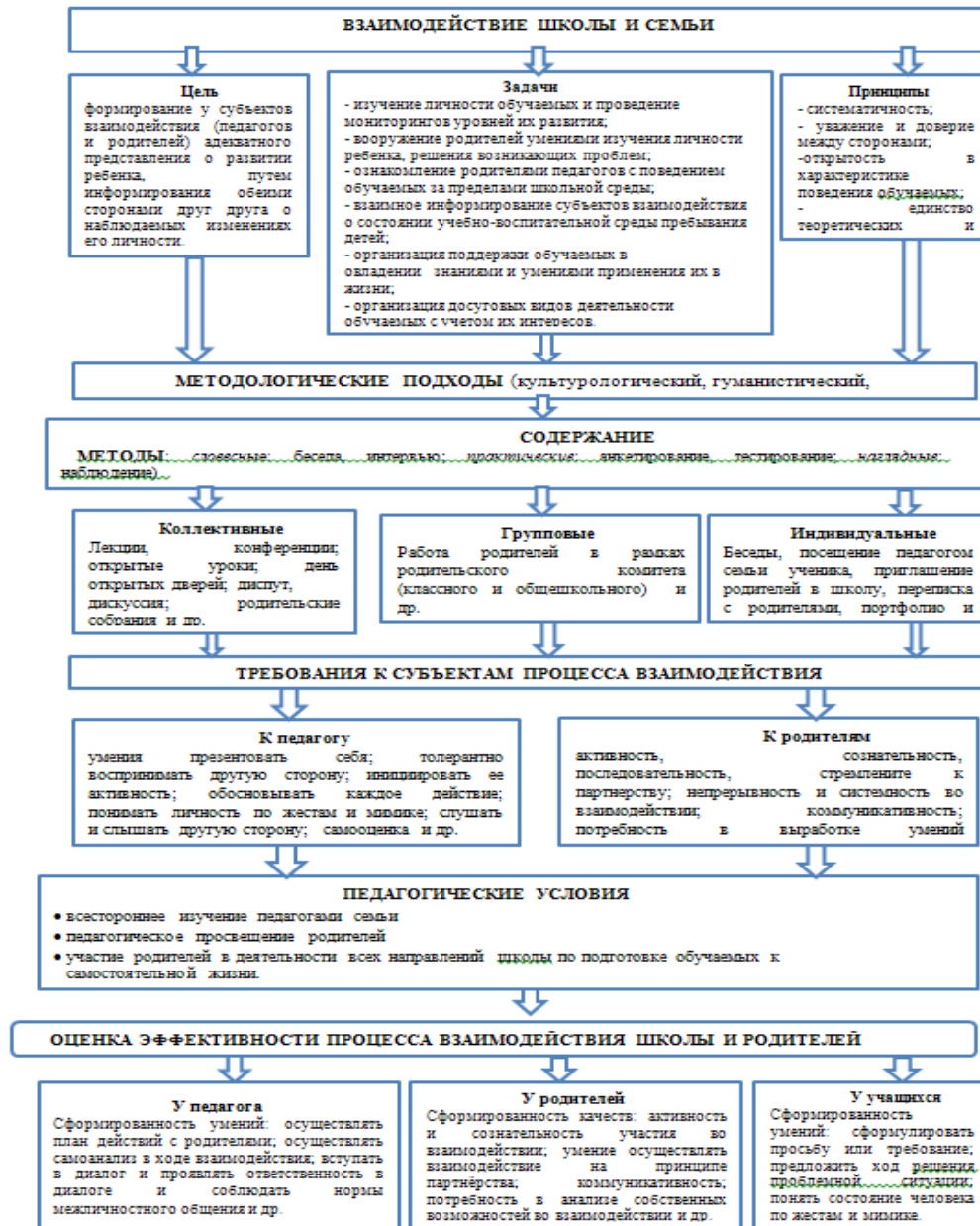
3. Результативность оценивается по воспитанности учеников. С целью выявления роли взаимодействия в воспитании у обучаемых умений общения был проведён анализ сформированности у них умений: сформулировать просьбу или требование; предложить ход решения сложной проблемной ситуации; пояснить значение понятия «опора на партнёрство» в решении проблем; желание выработать умения взаимодействия; умение выслушать другую сторону; умение понять личность по жестам и мимике.

Итак, представленный процесс взаимодействия семьи и школы в виде модели позволяет: 1) видеть, насколько сложна и значима такая профессиональная функция педагога, как взаимодействие. Представленная модель взаимодействия позволяет видеть сильные и слабые стороны этого педагогического феномена, своевременно вносить изменения в содержание методов и форм взаимодействия; 2) модель даёт полное представление о той роли, которую взаимодействие играет в развитии обеих сторон, способствуя ее всестороннему развитию; 3) наличие данной модели позволит проиллюстрировать развитие педагогического процесса взаимодействия до настоящего времени, провести сравнительно-сопоставительный анализ содержания (форм и методов) взаимодействия в истории педагогики и на современном этапе.

Взаимодействие семьи и школы, представленное в модели, иллюстрирует диалог, смыслом которого выступает проявление со стороны субъектов умений понять и поддерживать друг друга, умений вызвать у собеседника доверительное отношение, что послужит обмену личностными потенциалами, собственным продвижением и развитием другой стороны.

Подобный анализ способствует изучению сильных и слабых сторон процесса взаимодействия в определенный исторический период. Владея такими знаниями, педагог имеет возможность последовательно корректировать свои действия, направляя их на совершенствование воспитательного процесса обучаемых при непосредственной поддержке родителей. Взаимодействие — это не только обмен мнениями между педагогами и родителями по определенной проблеме, но главное — формирование у родителей убеждения в том, что процесс воспитания требует систематического обновления знаний, приобретения опыта воспитания.

Модель современного процесса взаимодействия школы и семьи



Литература:

1. Архангельская Н.Н. Взаимодействие образовательного учреждения и семьи в процессе раннего иноязычного образования: дис.... кандидата педагогических наук. Елец, 2006 - 204 с.
2. Байбородова, Л.В. Взаимодействие школы и семьи. Ярославль: Академия развития, 2003. - 224 с.
3. Директору школы о сотрудничестве с родителями. Под ред. А.С. Роботовой, И.А. Хоменко, И.Г. Шапошниковой. - М.: Сентябрь, 2001. - 176 с.
4. Загвоздкин, В.К. Портфель индивидуальных учебных достижений – нечто большее, чем просто альтернативный способ оценки. Школьные технологии.- 2004.- №3.- С. 179-185.
5. Зверева, О.Л. Общение педагога с родителями в ДОО: Методический аспект. - М.: ТЦ Сфера, 2005. - 80 с.
6. Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/nachalnaya-shkola>.
7. Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. для студ. пед. вузов. Под ред. В.А. Сластенина. - 3-изд., испр. и доп. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. - 200 с.
8. Профессиональный стандарт педагога [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://sovet-edu.ru/documents/>.
9. Сластенин, В.А. Общая педагогика: в 2 ч. Ч. 2. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 256 с.
10. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (редакция от 23.07.2013) "Об образовании в Российской Федерации" [Электронный ресурс] - Режим доступа: URL: <http://sudact.ru/law/doc>.
11. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. [Электронный ресурс] утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17. 12. 2010 г. № 1897. - Режим доступа: URL: <http://window.edu.ru/resource>.