

Проблематика автоматизации услуг по подключению объектов к коммунальным сетям

Ахмет Темирлан Максutowич, магистр естественных наук
ЕНУ им. Л. Н. Гумилева (г. Астана)

Аннотация. В данной статье описываются проблемы обеспечения геоинформационных услуг для граждан Казахстана и возможные пути для автоматизации предоставления услуг по выдаче технических услуг.

Ключевые слова. Геоинформационные услуги, инженерные или коммунальные сети, геоанализ, электронные услуги, картографические объекты, геометрические или пространственные данные.

В наше время все чаще всплывают такие понятия как электронные услуги и автоматизация получения услуг. Суть этих понятий заключается в том, что граждане подают заявки на государственных сервисах для получения определенной услуги онлайн, без посещения отделения организации, которая занимается определенной услугой. Если раньше людям требовалось приезжать в офис организации и стоять в очереди за получением услуги, в данный момент все больше услуг можно получить, не выходя из дома, через любое устройство с выходом в интернет.

Первый такой портал в Республике Казахстан был основан в 2006 году под названием электронное правительство РК или egov. В нем не было функционала для подачи и обработки заявок, а оно представляла из себя обычный информационно-справочный портал о государственных услугах. Позже на протяжении трех лет формировалась базовая инфраструктура для полноценной обработки и получения первых бесплатных электронных услуг, такие как получение адресной справки и т.д. В 2010 году после внедрения платежного шлюза в систему, дала возможность появлению платных услуг. Происходит постоянное совершенствование и оптимизация процессов. Так,

например, значительно упрощена процедура регистрации бизнеса. Раньше этот процесс был очень сложным и долгим, занимал более 30 дней, то сейчас за счет интеграции систем — не более 4 часов. Так в текущий момент на портале обеспечивается почти 200 услуг, а по доверенным источникам в данный момент на территории Казахстана более 400 государственных услуг на одну административную территорию. Большинство непредоставляемых услуг сбалансированы в сфере земельных отношений, архитектуры и градостроительства. Это связано с тем, что большинство государственных услуг, связанных с пространственной информацией, не автоматизированы. Сроки предоставления некоторых услуг крайне затянуты, отсутствует прозрачность, отсутствуют возможности для контроля, создаются условия для коррупции и злоупотреблений. В конечном итоге, затягивание сроков и отсутствие прозрачности приводит снижению инвестиционной привлекательности.

Для примера ниже представлено количество предоставляемых услуг по категориям на портале egov.

Таблица 1. Количество услуг по категориям на портале egov

№	Название категории	Количество услуг
1	Транспорт и коммуникации	34
2	Семья	32
3	Недвижимость	29
4	Правовая помощь	24
5	Образование	16
6	Социальное обеспечение	14
7	Трудоустройство и занятость	11
8	Гражданство, миграция и иммиграция	8
9	Здравоохранение	6
10	Туризм и спорт	5
11	Воинский учет и безопасность	1

Портал не обеспечивает услуги, которые способны были бы поднять показатели в категориях получения разрешений на строительство и присоединение к электрическим сетям. В данном случае требуется внедрения геоинформационной системы, которая позволяет вносить и обрабатывать геометрические данные для манипулирования картографическими объектами и последующим геоанализом отношения объектов относительно друг друга (вычисление расстояний между объектами, периметра, площади, пересечения и вхождения геометрий).

По данным Doing Business 2019 по показателям получения разрешений на строительство Казахстан

поднялся с 52-го места в 2018 году до 35-го места, а по показателям присоединение к электрическим сетям рейтинг упал с 70-го места до 76. Для примера, обеспечение услуги получения разрешений на строительство необходимо более трех месяцев, это связано во многих случаях с тем, что процессы геологического исследования и топографического исследования земельного участка, получение архитектурно-планировочного задания и технических условий для инженерных сетей и многие другие этапы услуги не автоматизированы и каждый из этапов занимает по меньшей мере неделю для рассмотрения. Еще для примера можно рассмотреть услугу присоединение к

электрическим сетям, которая занимает 77 дней для рассмотрения. На первом же этапе ожидания для получения технических условий требуется 7 календарных дней, хотя в электронной системе этот процесс можно было бы ускорить до двух дней для рассмотрения заявки и отправки ее для последующей обработки. На втором этапе согласуется и утверждается дизайн проекта с частной организацией, которая занимает 33 календарных дней. Подобную задачу могла бы выполнить геоинформационная система с необходимым инструментарием обработки и анализа топографического плана, и встроенным помощником, которая определяла бы ближайшие точки подключения к трансформаторам с распределением мощности сетей и анализировала бы расстояние и положение других инженерных сетей, чтобы они не перекладывались друг на друга. В таком случае будет наблюдаться сокращение

времени на планировку дизайна электросетей как минимум в два раза, да и можно было отказаться от услуг частных организаций, занимающихся планировками сетей, и отдать предпочтение найму сотрудников для работы с инструментариями геоинформационной системы, что в свою очередь сэкономила бы много ресурсов.

В итоге хотелось бы отметить, что внедрение функций геоанализа в геоинформационных системах для предоставления услуг связанных с пространственными данными станет первым настоящим этапом автоматизации услуг по выдаче технических условий для инженерных сетей и для строительства и реконструкции объектов, что в свою очередь, как было описано выше, сократит затраты и повысит эффективность предоставления услуг, снизит стоимость и время оказания услуг для граждан.

Таблица 2. Индикаторы доклада «Ведение бизнеса 2019»

	2019	2018	2017
Глобальный рейтинг	28	36	35
Регистрация предприятий	36	41	45
Получение разрешений на строительство	35	52	22
Присоединение к электрическим сетям	76	70	75
Регистрация собственности	18	17	18
Получение кредитов	60	77	75
Защита миноритарных инвесторов	1	1	3
Налогообложение	56	50	60
Международная торговля	102	123	119
Обеспечение исполнения контрактов	4	6	9
Разрешение неплатежеспособности	37	39	37

Литература:

1. Doing business 2019 <http://russian.doingbusiness.org>