

Особенности психологического портрета сотрудников МЧС, с позиций их психологической готовности к выполнению своих обязанностей в условиях чрезвычайных ситуаций

Кожевникова Т. А., доктор медицинских наук,
профессор кафедры специальной психологии, kogevnikova52@bk.ru
Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, (Красноярск)
Костарев В.В. старший преподаватель кафедры социальной работы и социального права,
vladkost@list.ru
Филиал Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский психолого-социальный университет»

Чрезвычайные ситуации, риски, психология, профессия риска, сотрудники МЧС, психологическое тестирование, особенности реагирования на стрессовые ситуации, профессиональная пригодность, синдром эмоционального выгорания.

В статье рассматриваются особенности психологического портрета сотрудников МЧС, с позиций их психологической готовности к выполнению своих обязанностей в условиях чрезвычайных ситуаций. Изучаются эффекты психологического реагирования на стрессовые ситуации. Приводятся обоснования отбора сотрудников для работы в условиях катастроф. Обсуждаются вопросы профессиональной пригодности.

Peculiarities of the psychological portrait of the employees of the MSCH, from the positions of their psychological preparedness to implementation of its obligations under conditions of emergency situations

T.Kozhevnikova, Professor, kogevnikova52@bk.ru
Department of Psychology of the Special KSPU them. VP Astafieva Krasnoyarsk,
V.V. Kostarev. Senior Lecturer of the Department of Social Work and Social Law of the branch,
vladkost@list.ru
Non-State Educational Institution of Higher Professional Education
"Moscow Psychological and Social University"

Emergency situations, risks, psychology, risk profession, EMERCOM employees, psychological testing, peculiarities of responding to stressful situations, professional suitability, emotional burnout syndrome.

The features of the psychological portrait of the staff of the MSU are considered from the standpoint of their psychological readiness to fulfill their duties in emergency situations. The effects of psychological response to stressful situations are studied. The substantiation of selection of employees for work in the conditions of disasters is given. Questions of professional suitability are.

Актуальность настоящего исследования обусловлена тем, что профессия спасателя МЧС в отличие от многих видов деятельности протекает в условиях высокой степени профессионального риска в которой человек может травмироваться или погибнуть в результате проведения аварийно-спасательных работ [Жигинас Н.В., Семке В.Я., 2012]. Изучению особенностей психологического реагирования во время чрезвычайных ситуаций и влияния этих внештатных ситуаций на психику человека в научной литературе уделяется особое внимание.

Поведение любого человека в чрезвычайной ситуации направленно на обеспечение собственной безопасности и безопасности окружающих. Оно зависит от нескольких факторов: внутренней психологической готовности к работе в экстремальных ситуациях, обладанием знаний и умений, как действовать в подобных ситуациях, психологических особенностей человека [Леонова А. Б., 2001; Аксенов М.М., 2013].

Хотя природа наделила человека возможностями адаптироваться к изменяющимся условиям жизнедеятельности, конкретные формы и способы их использования в основном формируются в процессе длительного воспита-

ния и обучения. Но даже наличие необходимых умений не может гарантировать адекватного успешного поведения в экстремальной ситуации без фактора психологической готовности [Короленко Ц.П., 1998; Мясичев В.Н., 2008].

В связи чем, целью исследования явилось изучение особенностей психологического реагирования у сотрудников МЧС, связанных с профессией риска. Методология работы включала представление о роли кризисных ситуаций и их влиянии на психическое здоровье человека [Осницкий А. В., 2004; Семке В.Я., 2005].

Материалы и методы.

Исследование проводилось в Красноярском ПСО (поисково-спасательном отряде) КГБУ «Спасатель» среди сотрудников МЧС, работающих спасателями и принимающих участие в поисково-спасательных операциях. С целью исследования психологических особенностей сотрудников МЧС, были сформированы 2 группы респондентов. В первую группу вошли 35 сотрудников МЧС, участвующих в поисково-спасательных работах связанных с риском для жизни. Средний возраст в этой группе составил $38 \pm 3,1$ год. В группу сравнения вошли 27 сотрудников ком-

пании «Бурсервис», занимающиеся административной деятельностью. Средний возраст этой группы $35 \pm 1,5$ лет.

Для определения особенностей психологического реагирования у сотрудников МЧС, связанных с риском для жизни, нами были подобраны следующие методы исследования.

Методика «Индекс жизненного стиля» [Вассерман Л.И., Ерышев О.Ф., Клубова Е.Б. 2005]. Вариант опросника состоит из 97 вопросов, выявляющих восемь видов психологических защит.

Результаты и обсуждение

Исследование диагностики скрытых эмоциональных нарушений, индивидуальных механизмов переработки стресса и наличия выраженности психологических видов защит у обследованных позволило установить следующие особенности. Так в экспериментальной группе анализ показателей психологической защиты отрицания составил $63 \pm 16,2$ процентилей [Пцт], в контрольной группе $-39 \pm 12,5$ Пцт. по Данные по психологической защите вытеснения в экспериментальной группе составили $51 \pm 11,5$ Пцт, в контрольной группе были достоверно ($x-p < 0,05$) более высоким - $69 \pm 13,8$ Пцт.

Анализ результатов показал, что в контрольной группе испытуемых среднестатистические параметры психологической защиты регрессии составили $60,7 \pm 11,5$ Пцт, в тоже время в экспериментальной группе этот параметр был достоверно ниже ($x-p < 0,001$) среднее значение $31,2 \pm 9,6$ Пцт. Данные исследования психологической защиты компенсации показали, что в контрольной группе среднее значение этого параметра составило $38 \pm 8,7$ Пцт, а в экспериментальной группе $27 \pm 10,7$ Пцт. Результаты исследования по психологической защите проекции позволили установить среднее значение в $59 \pm 10,2$ процентилей в экспериментальной группе. В контрольной группе это показатель составил $20 \pm 9,2$ Пцт. В экспериментальной группе по психологической защите замещения среднее значение показателей составило $21 \pm 6,1$ Пцт, контрольной $50 \pm 12,0$ Пцт. Результаты по психологической защите рационализации в экспериментальной группе были $63 \pm 11,3$ Пцт, в контроль-

ной группе $59 \pm 17,6$ Пцт. В экспериментальной группе по психологической защите реактивных образований среднее значение показателя указывало на $42 \pm 15,4$ Пцт, а в контрольной было 71 ± 14 Пцт.

Таким образом, согласно проведенному исследованию по методике «Индекс жизненного стиля», было установлено наличие психологического перенапряжения основных типов психологических защит у сотрудников МЧС. В целом результаты методики ИЖС свидетельствовали о недостаточности дифференцированных (левополушарных) психологических защит, которые допускают травмирующую информацию, но интерпретируют безболезненным для себя образом. В общем, функциональное состояние механизма психологических защит у сотрудников МЧС можно оценить как кризисное, при котором давление внешних и внутренних факторов оказывается настолько сильным, что приводит к перенапряжению и срыву защитных механизмов и вызывает развитие синдрома эмоционального выгорания.

Так, $58,6 \pm 7,9\%$ спасателей, в силу большей ориентированности на соответствие социальным нормам, вынуждены компенсировать напряжение за счет подавления присущих им индивидуально-личностных особенностей, а другие в силу меньшего контроля над своим поведением, и в обычной жизни, и в экстремальных условиях предьявляют выраженные черты характера.

Только у $26,5 \pm 4,8\%$ определены психологические особенности, способствующие их успешной адаптации к профессиональной деятельности, связанной с риском. Это устойчивые интересы, практичность, упорство и настойчивость, активная личностная позиция, уверенность в своих силах.

Однако, у $73,5 \pm 14,4\%$ спасателей выявлено снижение работоспособности, наличие эмоционального напряжения, тревоги, склонности к накоплению отрицательных эмоций, что свидетельствует о недостаточных адаптационных резервах и требует качественного профессионально отбора сотрудников к этому роду деятельности и разработке эффективных методов их подготовки и реабилитации.

Литература:

1. Аксенов М.М. Стрессоустойчивость и дезадаптация при непсихотических психических расстройствах [Текст] / М.М. Аксенов // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. - 2013. - № 4. - С. 11-17.
2. Вассерман Л.И., Ерышев О.Ф., Клубова Е.Б. - Психологическая диагностика индекса жизненного стиля. - Спб.: Издательство: СПбНИПНИ им. В.М.Бехтерева, 2005. - 50 с.
3. Жигинас Н.В. Семке В.Я. Персоналогический подход в консультировании кризисных состояний [Текст] / Н.В. Жигинас, В.Я.Семке / Томск: Изд-во ТГПУ. - 2012. - 242 с.
4. Мясищев В.Н. Теория психической адаптации личности / В.Н. Мясищев // Вестник ЮУрГУ. Серия «Психология». - 2008. - № 33(133), вып. 3. - С. 18-25.
5. Осницкий А. В. Проблемы психического здоровья и адаптации личности [Текст] / А.В. Осницкий. - М.: Серебряный век, 2004. - 384 с.
6. Короленко Ц.П. Психофизиология человека в экстремальных условиях. - Л., 1998. - 271 с.
7. Корчемный П.А. Психические состояния личного состава в экстремальных ситуациях и управление ими. М., 2005.
8. Леонова А. Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2001. - № 11. - С. 2-16.
9. Семке В.Я. Душевные кризисы и их преодоление [Текст] / В.Я. Семке, Е.М. Епанчинцева. - Томск: Изд-во Том. ун-та, 2005. - 212 с.